

P1: ¿Qué es el Best Buy HOPE Fund?

El Best Buy HOPE Fund (HOPE: Helping Our People in Emergencies [Ayudando a nuestra gente en emergencias]) es un fondo de beneficencia que se estableció en The Minneapolis Foundation y se creó para ayudar a empleados de Best Buy que están enfrentando dificultades financieras personales debido a circunstancias imprevistas fuera de su control.

P2: ¿Cómo se financia el Best Buy HOPE Fund?

El fondo depende del apoyo de Richard M. Schulze Family Foundation, de Best Buy y de donaciones de los empleados de Best Buy. Cada aportación ayuda a dar un subsidio exento de impuestos como ayuda a algún compañero de trabajo necesitado cuando tenga una dificultad financiera que califique.

P3: ¿Qué es la Minneapolis Foundation?

The Minneapolis Foundation es una fundación de la comunidad sin fines de lucro registrada según 501(c)(3) en Minneapolis, Minnesota. Durante más de quince años, la Minneapolis Foundation ha manejado fondos de ayuda a los empleados para empresas de todo Estados Unidos. Se desempeñan como tercero administrador de fondos de ayuda a los empleados, y aprueban, deniegan y deciden el financiamiento de acuerdo con las directrices descritas por Best Buy y Richard M. Schulze Family Foundation.

P4: ¿Quién puede presentar una solicitud para recibir ayuda económica del fondo?

Los solicitantes deben ser empleados de Best Buy Co., Inc. o sus subsidiarias que residan en los Estados Unidos (incluyendo Puerto Rico) o Canadá, y que estén pasando por una dificultad financiera personal debido a circunstancias imprevistas. Los empleados deben tener por lo menos un año continuo de servicio (no aplicable para aplicaciones relacionadas con el abuso de sustancias), incluyendo los empleados que estén en licencia aprobada para ausentarse (de la FMLA y de otro tipo).

Se hace una excepción en el caso de la muerte de un empleado calificado. En este caso, un dependiente elegible puede presentar una solicitud dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la muerte para ayudar con los gastos del funeral del empleado. El Fondo define a un dependiente elegible como un miembro de la familia inmediata o un dependiente reclamado según lo documentado en la declaración de impuestos más reciente.

P5: ¿Para cuánta ayuda económica puede presentar un empleado su solicitud?

Los solicitantes pueden recibir una cantidad máxima hasta de \$2,500 en un período renovable de doce meses. Los solicitantes pueden presentar su solicitud más de una vez dentro de ese período renovable de 12 meses por incidentes separados, pero la cantidad total concedida para todos los incidentes no puede exceder \$2,500.

P6: ¿Cuáles son los criterios para calificar para recibir ayuda económica?

A fin de calificar para recibir ayuda económica, deben cumplirse estos criterios:

- El incidente que cause la dificultad financiera debe haber ocurrido dentro del plazo de 150 días de la fecha de solicitud, o dentro de los 30 días en caso de muerte de un empleado.
- El incidente que cause la dificultad financiera debe ser imprevisto y fuera del control razonable del empleado.
- Los ingresos totales del grupo familiar del empleado deben ser menores al 500 % de las directrices federales sobre pobreza (no aplicable para aplicaciones relacionadas con el abuso de sustancias).

Personas de la familia/grupo familiar	500 % de las directrices sobre pobreza
1	\$67,950
2	\$91,550
3	\$115,150
4	\$138,750
5	\$162,350
6	\$185,950
7	\$209,550
8	\$233,150

Preguntas frecuentes del Best Buy HOPE Fund

- El incidente que cause la dificultad financiera debe recaer dentro de una categoría de incidentes calificados, como:
 - Gastos imprevistos no cubiertos por el seguro para una condición médica/dental, o una lesión o enfermedad grave.
 - Gastos asociados con la salud mental y el tratamiento por abuso de sustancias no cubiertos por el seguro.
 - Ayuda con los gastos funerarios para:
 - Un empleado elegible que fallece
 - Los familiares cubiertos, incluyendo el viaje para asistir a la familia. Los familiares cubiertos incluyen al cónyuge/la pareja de hecho o estos familiares del empleado o del cónyuge/la pareja de hecho del empleado: hijos, hermanos, padres o suegros, abuelos o nietos.
 - Gastos razonables para mudanza o vivienda temporal hasta de 30 días, debido a abuso doméstico, situaciones inseguras para la vida o daños a la propiedad en la residencia primaria que no cubra el seguro.
 - Reparación de daños a la vivienda principal ocasionados por incendio, inundación, tormenta o un evento no habitual fuera del control del solicitante.
 - Provisión para gastos razonables y reparación de daños al vehículo principal derivados de un accidente o acto de vandalismo no cubierto por el seguro del solicitante a fin de que el vehículo funcione de manera segura.
 - Costos no cubiertos por el seguro para una víctima de un delito violento, para recuperarse (por ejemplo, médicos, de salud mental, vivienda temporal, reparaciones a bienes muebles, etc.).
 - Gastos por dificultades en que se haya incurrido como resultado de que a un empleado o al cónyuge o pareja de hecho de un empleado se le llamó para prestar servicio militar.
- El empleado debe hacer constar o demostrar que para la dificultad financiera no ha recibido reembolso ni otro tipo de resarcimiento de un reclamo de seguro, un programa de beneficios al empleado, un programa de beneficios públicos ni otra forma de apoyo económico.
- Las dificultades financieras deben afectar directamente al empleado o a los dependientes legales del empleado.

P7: Si estoy atrasado en el pago de facturas por haber estado de licencia, porque he sufrido una reducción en la carga horaria laboral, ¿el Best Buy HOPE Fund puede ayudarme?

Desafortunadamente, no se permite el pago de subsidios para reemplazar salarios perdidos y, por lo tanto, el Best Buy HOPE Fund no puede ofrecer subsidios cuando el incidente sean salarios perdidos. Cualquier subsidio de esta naturaleza debe ser distribuido como un ingreso sujeto a impuestos, lo cual se encuentra fuera del alcance del Best Buy HOPE Fund.

P8: ¿Quién califica como dependiente legal para el que los empleados pueden procurar ayuda económica?

The Minneapolis Foundation determina a los dependientes legales según la declaración de impuestos más reciente del empleado. Si el empleado ha adoptado medidas como conseguir un Poder, se puede dar más documentación o una explicación con la solicitud para respaldar el caso del empleado.

El fondo no se aplica a la familia extendida ni a amigos.

P9: ¿Qué tipos de dificultades personales imprevistas no califican para recibir ayuda económica?

Algunos ejemplos de dificultades personales que no califican incluyen, entre otros:

- Tener facturas atrasadas o el hecho de que existan facturas
- Avisos de desalojo o ejecución hipotecaria, a menos que se dé más documentación para enlazar el caso a un incidente calificado
- Embargos de sueldos, a menos que se deba a un incidente calificado
- Procedimientos cosméticos electivos o gastos relacionados con una condición crónica (por ejemplo, suministros para la diabetes)
- Mantenimiento de la casa o del vehículo que no se hubiera debido a un evento imprevisto ni a un incidente calificado
- Mantenimiento aplazado al auto o un vehículo que deba cambiarse
- Pago de fianza o multas legales
- Gastos por la pandemia o de asistencia por un desastre natural federalmente declarado que estén cubiertos por otros programas

P10: ¿Qué documentación se necesita?

Preguntas frecuentes del Best Buy HOPE Fund

Para que se le tenga en cuenta para recibir ayuda económica por medio del Best Buy HOPE Fund, los empleados deben entregar estos documentos a la Minneapolis Foundation:

- Una solicitud completa
- La boleta de pago de sueldo más reciente del empleado
- La declaración de impuestos federales más reciente del empleado (es decir, el formulario 1040)
- Documentación del incidente (por ejemplo, facturas médicas, informes policiales, cálculos de reparaciones de vivienda/auto, etc.), que corroboren la dificultad financiera

P11: ¿Cómo presento una solicitud para un subsidio?

Visite el [portal de solicitudes en línea](https://mplsfdn.org/Hope-Fund) de la Minneapolis Foundation (<https://mplsfdn.org/Hope-Fund>) para registrarse y completar la solicitud. Como parte del proceso de solicitud, es le pedirá que envíe la documentación de respaldo necesaria. Si no puede completar una solicitud en línea, envíe un correo electrónico a eaf@mplsfoundation.org y alguien se pondrá en contacto con usted en un plazo de dos días hábiles para ayudarlo.

P12: ¿Con qué rapidez revisarán mi solicitud?

The Minneapolis Foundation solo puede revisar solicitudes completas, así que es importante contestar todas las preguntas en la solicitud y dar la documentación necesaria de respaldo para asegurarse de que el proceso de revisión pueda comenzar. Cuando haya enviado su solicitud debidamente completada con la documentación de respaldo, recibirá una confirmación por correo electrónico. Revisarán su solicitud en un plazo de cinco días hábiles y recibirá un correo electrónico con el estado de aprobación de su solicitud una vez que esté completa.

P13: ¿Qué sucede si no recibí una confirmación por correo electrónico para mi solicitud?

Si no recibió una confirmación por correo electrónico, probablemente no firmó ni envió su solicitud. Puede revisar el estado de su solicitud iniciando sesión en el [portal del solicitante](#). Una solicitud que no se hubiera enviado mostrará el estado "Application Stage" (Etapa de la solicitud). Si ve este estado, vaya a la página final y asegúrese de haber firmado y enviado su solicitud. Las solicitudes enviadas mostrarán el estado "Submitted" (Enviar); si tiene alguna pregunta, puede enviar un correo electrónico a eaf@mplsfoundation.org.

P14: ¿Hay alguna forma en que pueda revisar el estado de mi solicitud?

Puede revisar el estado de su solicitud iniciando sesión en el [portal de solicitudes](#). Una vez que una solicitud esté en revisión, el estado de su solicitud se cambiará a "Review" (Ronda de revisión). Si el revisor tiene alguna pregunta o necesita más información, recibirá un correo electrónico en la dirección que dio durante el proceso de solicitud. Si aprueban su solicitud, el estado de esta cambiará a "Awarded" (Concedida). Si no aprueban su solicitud, el estado de esta cambiará a "Declined" (Rechazada). Recibirá un correo electrónico en el que se cita los motivos de la denegación.

P15: Si creo que denegaron mi solicitud por error, ¿hay algún proceso para apelar la decisión?

Si cree que denegaron su solicitud por error, puede dar más información para revisión escribiendo al correo electrónico eaf@mplsfoundation.org. Si le siguen denegando la solicitud, Best Buy ofrece otras opciones de ayuda económica por medio de Life Solutions, nuestro Programa de ayuda al empleado, y un Préstamo rápido hasta de \$1,000 por medio de Wings Financial. Encuentre más información de estos programas en Best Buy Connect (connect.bestbuy.com) y busque: financial well-being (bienestar financiero).

P16: ¿Por qué no aprobaron mi solicitud por la cantidad total pedida?

No todas las solicitudes se aprueban en su totalidad; algunas se aprobarán por menos de la cantidad solicitada con base en los requisitos de elegibilidad o la documentación entregada para respaldar los gastos.

P17: ¿Cómo se hacen los pagos?

Si se aprueba la solicitud del Fondo de Ayuda al Empleado, se procesarán todos los pagos de forma electrónica y, dentro de unos días, por medio de PayPal. Si todavía no tiene una cuenta de PayPal, descargue la aplicación o haga [clic](#) para inscribirse. Para obtener

Preguntas frecuentes del Best Buy HOPE Fund

más información de PayPal, haga clic [aquí](#) o comuníquese [Atención al Cliente de PayPal](#). Regístrese lo más pronto posible para evitar cualquier retraso en su pago aprobado.

A los solicitantes aprobados que no escriban el correo electrónico asociado con su PayPal en la solicitud, la Minneapolis Foundation les enviará un cheque impreso. Tenga en cuenta que los cheques impresos pueden tardarse hasta catorce días más que los pagos por PayPal.

P18: ¿Conlleva otras obligaciones el hecho de recibir un subsidio?

No. En los Estados Unidos, los subsidios están considerados como una subvención benéfica y no se consideran parte de sus ingresos sujetos a impuestos; no es necesario que reembolse el subsidio. Se da la ayuda económica para auxiliar al empleado en la resolución de la dificultad financiera imprevista y, por lo tanto, se prevé que la ayuda económica se use para pagar los costos/las facturas asociadas con el incidente objeto de la solicitud.

P19: ¿Se mantienen las solicitudes confidenciales para Best Buy o sus subsidiarias?

Sí. Todas las solicitudes se mantienen confidenciales para Best Buy; sin embargo, periódicamente puede darse información estadística sin identificación a Best Buy. The Minneapolis Foundation conserva el derecho de vulnerar la confidencialidad, si se sospecha de una solicitud fraudulenta.