

APi Groups Care Factor-fond

Introduktion till Care Factor-fonden

F1: Vad är Care Factor-fonden?

Care Factor-fonden är en välgörenhetsfond som inrättats av stiftelsen APi Group Foundation och administreras av Minneapolis Foundation. Den ger ett skattebefriat anslag till APi Groups teammedlemmar och deras anhöriga i berättigad beroendeställning då de står inför personliga ekonomiska svårigheter på grund av oförutsedda omständigheter utanför deras kontroll, på grund av psykisk ohälsa eller nödsituationer i relation till missbruk.

F2: Hur finansieras Care Factor-fonden?

Fonden är beroende av stöd från stiftelsen APi Group Foundation och dess teammedlemmar.

F3: Vad är Minneapolis Foundation?

Minneapolis Foundation är en allmännyttig ideell förening registrerad enligt 501(c)(3) i Minneapolis, Minnesota, USA. Föreningen Minneapolis Foundation har drivit fonder för personalstöd för företag i hela USA i över 20 år. Minneapolis Foundation är en tredjepartsadministratör av medel för personalstöd och är det organ som godkänner, avvisar och beslutar finansieringsbelopp för ansökningar som görs av APi Groups teammedlemmar baserat på de riktlinjer för berättigadhet som angetts av APi Group. Detta gör det möjligt för sökande att förbli anonyma. Minneapolis Foundation kan också förmedla anslag till teammedlemmar som bor utanför USA och Kanada så att alla APi Groups teammedlemmar har tillgång till denna resurs.

Kvalifikationer och kriterier för att ansöka

F4: Vem kan ansöka om att få ekonomiskt stöd från fonden?

Sökande måste vara en aktiv teammedlem på heltid (arbetar minst 80 % av tiden) i APi Group och ha gjort det under minst ett år. De som är på godkänd tjänstledighet (icke-FMLA och FMLA) och som står inför personliga ekonomiska svårigheter på grund av en kvalificerad psykisk ohälsa eller missbruksrelaterad incident som rör deras barn (28 år och yngre vid tidpunkten för händelsen), anhörig i beroendeställning eller barn (över 28 år) med en funktionsnedsättning som fortfarande bor med API-teammedlemmen. Se nedan för en lista över berättigande omständigheter.

F5: Vem kan betecknas som att vara i beroendeställning eller som barn för vilket teammedlemmar kan söka ekonomiskt stöd?

Minneapolis Foundation fastställer ett barns berättigande relation genom ett giltigt födelsebevis, adoptionsbevis/intyg eller annan liknande dokumentation. Minneapolis Foundation fastställer vem som är i beroendeställning baserat på teammedlemmens senaste skattedeklaration eller annan juridisk dokumentation utanför USA. Om teammedlemmen har vidtagit åtgärder, t.ex. sökt fullmakt, kan ytterligare dokumentation eller förklaring tillhandahållas med ansökan för att stödja teammedlemmens ärende. För barn (över 28 år) med en funktionsnedsättning som fortfarande bor med API-teammedlemmen krävs dokumentation för att verifiera barnets funktionsnedsättningsstatus och dokumentation för att verifiera att deras nuvarande adress är densamma som API-teammedlemmens.

F6: Hur stort ekonomiskt stöd kan en teammedlem ansöka om?

Sökande kan få stöd upp till det maximala belopp på 10 000 USD under en tolv månadersperiod. Sökande kan ansöka flera gånger inom en tolv månadersperiod för separata berättigade händelser, men det totala beloppet som beviljas för alla incidenter får inte överstiga 10 000 USD. APi Groups teammedlemmar får inte ta emot mer än 50 000 USD i stöd från Care Factor-fonden under sin livstid.

F7: Vilka är kriterierna för att bli berättigad för ekonomiskt stöd från Care Factor-fonden?

För att vara berättigad till ekonomiskt stöd måste följande kriterier vara uppfyllda:

- Händelsen som orsakar de ekonomiska svårigheterna måste vara oförutsedd och ligga utanför teammedlemmens rimliga kontroll.
- Händelsen som orsakar de ekonomiska svårigheterna måste ha inträffat inom 365 dagar innan ansökningsdatum.
- Teammedlemmar i USA: hushållets totala inkomst måste vara mindre än 800 % av de federala riktlinjerna om fattigdom (dessa uppdateras årligen och finns på ansökningsidan).
- Teammedlemmar i Kanada: hushållets totala inkomst måste vara mindre än 800 % av LICO-riktlinjerna (dessa uppdateras årligen och finns på ansökningsidan).
- Teammedlemmar utanför USA och Kanada: måste kunna visa att ansökan gäller en ekonomisk svårighet genom att tillhandahålla dokumentation för att verifiera hushållets storlek och inkomster.

Vanliga frågor

APi Groups Care Factor-fond

- Teammedlemmen måste intyga eller visa att de ekonomiska svårigheterna inte täcks av ersättningsanspråk eller liknande från en försäkring, ett förmånsprogram för teammedlemmar, ett allmännyttigt program eller någon annan form av ekonomiskt stöd.
- Kvalificerade händelser måste vara direkt relaterade till teammedlemmens barn (28 år eller yngre vid händelsens tidpunkt), de i beroendeställning eller barn (över 28 år) med en funktionsnedsättning som fortfarande bor hos APi-teammedlemmen.
- Händelsen som orsakar de ekonomiska svårigheterna måste vara en "kvalificerad händelse" relaterad till psykisk ohälsa eller behandling av missbruk, exempelvis:
 - Ny diagnos om psykisk ohälsa inom den stödberättigande tidsramen (365 dagar) och relaterade kostnader.
 - En oförutsedd utveckling/förändring/ökning av behandlingen för ett befintligt tillstånd av psykisk ohälsa eller missbruksproblem och relaterade kostnader.
 - En oväntad behandling (sluten eller öppen) och relaterade kostnader.

F8: Vilka typer av oväntade personliga svårigheter berättigar inte till ekonomiskt stöd?

Några exempel på personliga svårigheter som **inte berättigar** inkluderar, men är inte begränsade till:

- Utgifter/räkningar för rutinmässig sjuk- eller tandvård, inklusive pågående/regelbunden behandling hos terapeut eller psykolog.
- Förlorad inkomst (t.ex. förkortning av arbetstid, uppsägning, avgångsvederlag eller arbetslöshet).
- Att ligga efter med räkningar eller ha räkningar/förfallna räkningar.
- Meddelanden om vräkning eller utmätning, såvida inte ytterligare dokumentation tillhandahålls för att länka till en berättigad händelse.
- Införsel på lön.
- Borgen eller böter
- Underhåll av hus eller fordon som inte orsakades av en oväntad eller en berättigad händelse.
- Elektiva kosmetiska ingrepp eller kostnader relaterade till ett kroniskt sjukdom, såvida det inte beror på en berättigad händelse.
- Utgifter för veterinär.

Ansökningsprocess

F9: Behandlas ansökningarna konfidentiellt gentemot APi Group?

Ja. Alla ansökningar hålls konfidentiella gentemot APi Group. Endast icke-identifierande statistisk information får regelbundet tillhandahållas till APi Group. Minneapolis Foundation förbehåller sig rätten att bryta sekretessen om de misstänker att en ansökan gjorts i bedrägerisyfte.

F10: Vilken dokumentation krävs?

För att beaktas för ett anslag från Care Factor-fonden måste teammedlemmar tillhandahålla följande dokument till Minneapolis Foundation:

- En komplett [ansökan](#)
- Teammedlemmens senaste lönebesked och ett lönebesked från minst 365 dagar tidigare.
- Senaste bevis av teammedlemmens storlek på hushållet och inkomst (dvs. formulär 1040 federal skattedeklaration eller annat dokument för att verifiera hushållets inkomst).
- Dokumentation för att bekräfta relationen mellan barnet/den som är i beroendeställning och teammedlemmen, exempelvis:
 - Födelseattest, adoptionsbevis/-intyg.
 - Skattedeklaration (eller annan rättslig dokumentation) för att verifiera beroendestatus.
- Dokumentation (t.ex. sjukvårdsräkningar, diagnos eller annan sjukvårdsdokumentation osv.) för att styrka den berättigade händelsen och de ekonomiska svårigheterna
- Kopior av de räkningar, för vilka den ansökande begär stöd, som tydligt visar teammedlemmens namn (eller barnets/den i beroendeställnings namn)/adress, datum eller vård/tjänst och det belopp som ska betalas efter eventuella försäkringsjusteringar om tillämpligt.

Vanliga frågor

APi Groups Care Factor-fond

F11: Hur ansöker jag om anslag?

Besök [ansökningsportalen online](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) (https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) för att registrera dig och slutföra din ansökan hos Minneapolis Foundation. Som en del av ansökningsprocessen behöver du lämna in den styrkande dokumentation som krävs. Om du inte kan fylla i en ansökan online skickar du ett e-postmeddelande till eaf@mplsfoundation.org eller ring (612) 672-3861 så kontaktar någon dig inom två arbetsdagar för att hjälpa dig.

F12: Vad händer om engelska inte är mitt förstaspråk?

Hela ansökningsprocessen finns tillgänglig på engelska, spanska och franska. När du besöker ansökningswebbplatsen klickar du på inställningarna för att växla till spanska eller franska. Om du känner dig mer bekväm med att fylla i ansökan på något av språken nedan rekommenderar vi att du använder Google Translate för att hjälpa dig att översätta delar av webbplatsens instruktioner och frågor. Vissa frågor i ansökan har länkar till dokument som förklarar frågan mer i detalj på alla språk nedan. Om du behöver ansökningsstöd på ett annat språk än engelska eller spanska, kan du skicka ett e-postmeddelande till eaf@mplsfoundation.org för att boka en tid för att tala med Minneapolis Foundation-teamet via en tolk.

- Engelska
- Kinesiska (förenklad)
- Nederländska (Nederländerna)
- Franska (Frankrike)
- Franska (Kanada)
- Tyska
- Italienska
- Norska (bokmål)
- Portugisiska (Portugal)
- Spanska (Spanien)
- Spanska (Latinamerika)
- Svenska

F13: Kan jag ansöka på en medarbetares vägnar?

Eftersom många av de nödvändiga bilagorna (inkomstdeklaration, räkningar, lönebesked osv.) endast är tillgängliga för den teammedlem som behöver det, skulle det vara svårt för en medarbetare att skicka in en fullständig ansökan. Om du tror att en medarbetare skulle ha nytta av fonden, kan du vidarebefordra denna webbplats eller telefonnumret till Minneapolis Foundation så att hen kan ta kontakt med oss.

F14: Hur lång tid tar det för att granska min ansökan?

Minneapolis Foundation kan endast granska fullständiga ansökningar, så det är viktigt att svara på alla frågor i ansökan och tillhandahålla den styrkande dokumentation som krävs för att säkerställa att granskningsprocessen kan börja. När du har skickat in din kompletterade ansökan med styrkande dokumentation får du en bekräftelse via e-post. Din ansökan granskas inom fem arbetsdagar och du får ett e-postmeddelande med godkännandestatus för din ansökan när granskningen är klar.

F15: Vad händer om jag inte har fått en bekräftelse via e-post för min ansökan?

Om du inte har fått en bekräftelse via e-post har du troligen inte skrivit under och skickat in din ansökan. Du kan kontrollera statusen för din ansökan genom att logga in på [ansökningsportalen](#). Inskickade ansökningar har statusen "Inskickad". En ansökan som inte har skickats in visar INTE statusen "Inskickad" och du kan klicka på knappen "Fortsätt" för att slutföra och skicka in din ansökan. Om du har några frågor kan du ställa dem via e-post till eaf@mplsfoundation.org eller ringa (612) 672-3861.

F16: Hur kan jag kontrollera statusen för min ansökan?

Du kan kontrollera statusen för din ansökan genom att logga in på [ansökningsportalen](#). Om den som granskar din ansökan har några frågor eller behöver ytterligare information, får du ett e-postmeddelande till den e-postadress du angav när du fyllde i din ansökan. Om din ansökan godkänns ändras ansökningsstatusen till "Tilldelad". Om din ansökan avvisas ändras ansökningsstatusen till "Avvisad". Du får då ett e-postmeddelande som förklarar varför din ansökan avvisades.

F17: Om jag anser att min ansökan har avvisats på felaktiga grunder, finns det möjlighet att överklaga beslutet?

Om du anser att din ansökan har avvisats felaktigt kan du lämna ytterligare information för granskning genom att skicka ett e-postmeddelande till eaf@mplsfoundation.org eller ringa (612) 672-3861.

Vanliga frågor

APi Groups Care Factor-fond

F18: Varför godkändes inte min ansökan för hela det begärda beloppet?

Alla ansökningar godkänns inte fullt ut. Vissa godkänns för ett lägre belopp än det som begärts och detta baseras på behörighetskrav eller den dokumentation som tillhandahålls för att stödja utgifterna.

Betalningsinformation

F19: Hur går betalningarna till?

För sökande som befinner sig i USA finns det möjlighet att få en check eller en elektronisk betalning via [Zelle®](#). Elektroniska betalningar via Zelle® är det snabbaste och mest exakta sättet att ta emot betalningar direkt till ditt bankkonto. För att få elektroniska betalningar måste en sökande ha laddat ner Zelle®-appen och ha skapat ett konto där med samma e-postadress som användes i ansökan. När den sökande har registrerat sin e-postadress hos Zelle® och pengarna har godkänts, initieras den elektroniska betalningen.

Om den sökande inte har ett Zelle®-konto får hen påminnelser via e-post om att pengarna är tillgängliga och kan begäras genom att skapa ett konto hos Zelle®. Men om en sökande väljer att inte skapa ett Zelle®-konto för att ta emot pengarna elektroniskt, så skickas en check som standard via USPS (det federala postverket i USA). Det kan ta upp till sex dagar från godkännandedatumet att behandla checken och Minneapolis Foundation ansvarar inte för förlorade checkar eller checkar som kommer för sent.

För sökande som befinner sig i Kanada är det elektroniska betalningsalternativet via PayPal. Elektroniska betalningar via PayPal är det snabbaste och mest exakta sättet att ta emot betalningar. För att få elektroniska betalningar måste en sökande ha ett PayPal-konto där med samma e-postadress som användes i ansökan. När den sökande har registrerat sin e-postadress hos PayPal och pengarna har godkänts, initieras den elektroniska betalningen. Betalningar tas emot i USD, men kan konverteras till CAD (sökanden debiteras ingen konverteringsavgift) via den sökandes PayPal-konto.

Godkända sökanden som väljer att inte använda PayPal bli ombudda att ange sin hempostadress. En check skickas då till den adress som är angiven. Observera att checkar kan ta upp till fjorton dagar längre än betalningar via PayPal.

Sökande som är intresserade av elektronisk betalning bör registrera sig för [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (https://www.paypal.com/ca/home) så snart som möjligt för att förhindra förseningar av godkända utbetalningar. Om du har några frågor, kontaktar du eaf@mplsfoundation.org.

För internationella sökande (utanför USA och Kanada) skickas betalningar via banköverföring. Observera att denna finansieringsprocessen kan ta upp till två veckor. Mer information finns direkt på ansökan och i vidare kommunikation om du blir godkänd.

F20: Har jag några andra skyldigheter när jag får anslag?

Nej. Anslaget anses som välgörenhet och du behöver inte betala tillbaka det. Det ekonomiska stödet ges för att hjälpa teammedlemmen att hantera de oförutsedda ekonomiska svårigheterna och därför förväntas det ekonomiska stödet att användas för att betala kostnader/räkningar i samband med den händelse ansökan gäller.

F21: Jag lånade pengar från familj och vänner för att komma ikapp med mina räkningar. Kan Care Factor-fonden ersätta mig så att jag kan betala dem tillbaka?

Nej. Fonden är tillgänglig för de teammedlemmar som inte själva har medel själva andra resurser tillgängliga för att betala för de ekonomiska svårigheterna.

Donationer till Care Factor-fonden

F22: Jag donerar till Care Factor-fonden Innebär inte det att jag automatiskt blir berättigad till stöd?

Nej. Behörigheten avgörs av teammedlemmens behov och omständigheter. Att donera till fonden är som att ge till vilken annan välgörenhetsorganisation som helst. Vi hoppas att teammedlemmarna donerar för att hjälpa andra i nöd, inte som en förväntan på att de ska få något i gengäld för sin gåva.

F23: Hur donerar jag till Care Factor-fonden?

Du kan donera till Care Factor-fonden via check, kreditkort eller till och med omsättningsbara värdepapper. Alla bidrag är avdragsgilla i lagens fulla utsträckning genom Minneapolis Foundation och kan inte återbetalas.

Vanliga frågor

APi Groups Care Factor-fond

Check:

För att göra en donation med check, se till att checken är utställd till APi Group Care Factor-fonden och posta den till:

The Minneapolis Foundation
800 IDS Center
80 South 8th Street
Minneapolis, MN 55402, USA

Kreditkort:

Du kan donera direkt till Care Factor-fonden med kreditkort online genom att följa den här länken.

Omsättningsbara värdepapper:

Minneapolis Foundation kan ta emot omsättningsbara värdepapper som donationer till Care Factor-fonden. För att få information om hur du gör en donation i form av omsättningsbara värdepapper, kan du skicka ett e-postmeddelande till oss på

eaf@mplsfoundation.org.