

## Preguntas frecuentes

# Fondo de factor de cuidados de APi Group

## Introducción al fondo de factor de cuidados

---

### P1: ¿Qué es el fondo de factor de cuidados?

El fondo de factor de cuidados es un fondo benéfico establecido por APi Group Foundation y administrado por la Minneapolis Foundation para proporcionar una subvención exenta de impuestos a los miembros del equipo de APi Group cuyos dependientes elegibles enfrentan dificultades financieras personales debido a circunstancias imprevistas fuera de su control por emergencias de salud mental o abuso de sustancias.

### P2: ¿Cómo se financia el fondo de factor de cuidados?

El fondo depende del apoyo de la APi Group Foundation y los miembros del equipo de APi.

### P3: ¿Quién es la Minneapolis Foundation?

La Minneapolis Foundation es una fundación comunitaria sin fines de lucro registrada con el número 501(c) (3) en Mineápolis, Minesota. Durante casi 20 años, la Minneapolis Foundation ha operado fondos de asistencia a los empleados para corporaciones en todo Estados Unidos. La Minneapolis Foundation es un administrador externo de fondos de asistencia a los empleados y aprueba, rechaza y decide los importes de financiamiento para las solicitudes realizadas por los miembros del equipo de APi Group en función de las pautas de elegibilidad descritas por APi Group. Esto hace posible que los solicitantes permanezcan en el anonimato. La Minneapolis Foundation también puede facilitar subvenciones a los miembros del equipo que viven fuera de los Estados Unidos y Canadá para que todos los miembros del equipo del Grupo APi tengan acceso a este recurso.

## Requisitos y criterios de solicitud

---

### P4: ¿Quién puede solicitar recibir asistencia financiera del fondo?

Los solicitantes deben ser un miembro activo del equipo a jornada completa (trabajando al menos el 80 % del tiempo) de APi Group con al menos un año de servicio, incluidos aquellos con licencias aprobadas para ausentarse (de la FMLA y de otro tipo), y enfrentar dificultades financieras personales debido a un incidente calificado relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias con respecto a su hijo (28 años o menos en el momento del incidente), dependiente legal o hijo (mayor de 28 años) con una discapacidad que todavía reside con el miembro del equipo de APi. Consulte a continuación una lista de circunstancias calificadas.

### P5: ¿Quién califica como dependiente legal o hijo para el cual los miembros del equipo pueden obtener asistencia financiera?

La Minneapolis Foundation determina la relación con el hijo a través de un certificado de nacimiento válido, una resolución o un certificado de adopción, u otra documentación similar. La Minneapolis Foundation determina los dependientes legales en función de la declaración de impuestos más reciente del miembro del equipo u otra documentación legal fuera de los EE. UU. Si el miembro del equipo ha adoptado medidas, como obtener un poder notarial, se puede proporcionar documentación o una explicación adicional con la solicitud para respaldar el caso del miembro del equipo. Para los hijos (mayores de 28 años) con una discapacidad que todavía residen con el miembro del equipo de APi, se exigirá documentación para verificar el estado de discapacidad del hijo y documentación para verificar que su dirección actual es la misma que la del miembro del equipo de APi.

### P6: ¿Cuánta asistencia financiera puede solicitar un miembro del equipo?

Los solicitantes pueden recibir hasta un importe máximo de 10.000 USD en cualquier período de doce meses. Los solicitantes pueden presentar una solicitud más de una vez dentro de un período de doce meses para incidentes calificados separados, pero el importe total otorgado para todos los incidentes no puede exceder los 10.000 USD. Los miembros del equipo de APi Group no pueden recibir más de 50.000 USD en asistencia de del fondo de factor de cuidados en su vida.

### P7: ¿Cuáles son los criterios para calificar para la asistencia financiera de del fondo de factor de cuidados?

Para calificar para recibir asistencia financiera, se deben cumplir los siguientes criterios:

- El incidente que causa las dificultades financieras debe ser imprevisto y estar más allá del control razonable del miembro del equipo
- El incidente que causa las dificultades financieras debe haber ocurrido dentro de los 365 días posteriores a la fecha de solicitud
- Miembros del equipo de los Estados Unidos: el ingreso total del hogar debe ser inferior al 800 % de las directrices federales de pobreza (actualizadas anualmente y que se encuentran en el sitio de la solicitud)
- Miembros del equipo de Canadá: el ingreso total del hogar debe ser inferior al 800 % de las directrices LICO (actualizadas anualmente y que se encuentran en el sitio de la solicitud)

## Preguntas frecuentes

# Fondo de factor de cuidados de APi Group

- Miembros del equipo fuera de los Estados Unidos y Canadá: debe poder demostrar que la solicitud es una dificultad financiera a través de la recopilación de documentación para verificar el tamaño del hogar y los ingresos.
- El miembro del equipo debe dar fe o demostrar que las dificultades financieras no han sido reembolsadas o compensadas de otra manera a partir de una reclamación de seguro, un programa de beneficios para miembros del equipo, un programa de beneficios públicos o cualquier otra forma de apoyo financiero
- Los incidentes calificados deben estar directamente relacionados con el hijo (de 28 años o menos en el momento del incidente), dependiente legal o hijo (mayor de 28 años) del miembro del equipo con una discapacidad que todavía reside con el miembro del equipo de APi.
- El incidente que causa las dificultades financieras debe ser un «Incidente calificado» relacionado con el tratamiento de salud mental o abuso de sustancias, tales como:
  - Nuevo diagnóstico de salud mental dentro del plazo elegible (365 días) y costes relacionados.
  - Un desarrollo/cambio/aumento imprevisto en el tratamiento para una afección de salud mental existente o un problema de abuso de sustancias, y costes relacionados
  - Un tratamiento inesperado (hospitalario o ambulatorio) y costes relacionados

### P8: ¿Qué tipos de dificultades personales inesperadas no califican para recibir asistencia financiera?

Algunos ejemplos de dificultades personales que **no califican** incluyen, pero no se limitan a:

- Facturas/gastos médicos o dentales rutinarios, incluidas las visitas continuas/regulares a un terapeuta/profesional de la salud mental
- Salarios perdidos (como una reducción de horas, cese de la relación laboral, indemnización o desempleo)
- Estar atrasado en el pago de facturas o existencia de facturas o facturas vencidas
- Avisos de desalojo o ejecución hipotecaria, a menos que se proporcione documentación adicional para vincularlos a un incidente calificado
- Embargos de sueldo
- Fianza o multas legales
- Mantenimiento de la casa o vehículo que no fue causado por un evento inesperado o un incidente calificado
- Intervenciones cosméticas electivas o gastos relacionados con una afección crónica, a menos que se deban a un incidente calificado
- Gastos médicos de mascotas

## Proceso de solicitud

---

### P9: ¿Las solicitudes de APi Group se mantienen confidenciales?

Sí. Todas las solicitudes de APi Group se mantienen confidenciales. Solo se puede proporcionar información estadística no identificable a APi Group de forma periódica. La Minneapolis Foundation se reserva el derecho de quebrantar la confidencialidad si se sospecha de una solicitud fraudulenta.

### P10: ¿Qué documentación es obligatoria?

Para que se tenga en cuenta para una subvención a través de del fondo de factor de cuidados, los miembros del equipo deben proporcionar a la Minneapolis Foundation los siguientes documentos:

- Una [solicitud](#) rellena
- El recibo de pago más reciente del miembro del equipo y un recibo de pago de al menos 365 días antes
- Verificación del tamaño del hogar y los ingresos más recientes del miembro del equipo (es decir, el Formulario 1040 de la Declaración de impuestos federales u otro documento para verificar los ingresos del hogar)
- Documentación para verificar la relación del hijo/dependiente legal con el miembro del equipo, tales como:
  - Acta de nacimiento, resolución o acta de adopción
  - Declaración de impuestos (u otra documentación legal) para verificar el estado de dependiente
- Documentación (por ejemplo, facturas médicas, diagnósticos u otros documentos médicos, etc.) para corroborar el incidente calificado y las dificultades financieras
- Copias de las facturas para las que se solicita asistencia que muestren claramente el nombre del miembro del equipo (o el nombre del hijo/dependiente)/dirección, la fecha de atención/servicio y el importe adeudado después de cualquier ajuste al seguro, si corresponde.

## Preguntas frecuentes

# Fondo de factor de cuidados de APi Group

### **P11: ¿Cómo solicito una subvención?**

Visite el [portal de solicitud en línea](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) ([https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the\\_care\\_factor\\_fund](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund)) para registrarse y completar su solicitud de la Minneapolis Foundation. Como parte del proceso de solicitud, se le pedirá que presente la documentación de respaldo exigida. Si no puede completar una solicitud en línea, envíe un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) o llame al (612) 672-3861, y alguien se pondrá en contacto con usted en un plazo de dos días laborales para ayudarlo.

### **P12: ¿Qué pasa si el inglés no es mi idioma principal?**

La solicitud entera está disponible en inglés, español y francés. Una vez que visite el sitio de la solicitud, haga clic en la configuración para cambiar a español o francés. Si se siente más cómodo completando la solicitud en uno de los idiomas a continuación, le recomendamos que utilice Google Translate como ayuda para traducir algunas de las instrucciones y preguntas del sitio. Ciertas preguntas de la solicitud tienen enlaces a documentos que explican la pregunta con mayor detalle en todos los idiomas que se indican a continuación. Si necesita ayuda para la solicitud en un idioma que no sea inglés o español, envíe un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) para programar una hora para hablar con el equipo de la Minneapolis Foundation a través de un intérprete.

- Inglés
- Chino (simplificado)
- Holandés (Países Bajos)
- Francés (Francia)
- Francés (Canadiense)
- Alemán
- Italiano
- Noruego (Bokmål)
- Portugués (Portugal)
- Español (España)
- Español (América Latina)
- Sueco

### **P13: ¿Puedo presentar una solicitud en nombre de un compañero de trabajo?**

Dado que muchos de los anexos obligatorios (declaración de impuestos sobre la renta, facturas, recibos de pago, etc.) solo están disponibles para el miembro del equipo que lo necesite, sería difícil para un compañero de trabajo enviar una solicitud completa. Si cree que un compañero de trabajo se beneficiaría del fondo, comparta este sitio web o el número de teléfono de la Minneapolis Foundation para que puedan comunicarse con nosotros.

### **P14: ¿Cuánto tiempo demora la revisión de mi solicitud?**

La Minneapolis Foundation solo puede revisar solicitudes completas, por lo que es importante responder a todas las preguntas de la solicitud y proporcionar la documentación de respaldo obligatoria para garantizar que pueda comenzar el proceso de revisión. Una vez que haya enviado su solicitud completa con la documentación de respaldo, recibirá un correo electrónico de confirmación. Su solicitud se revisará en un plazo de cinco días laborables y recibirá un correo electrónico con el estado de aprobación de su solicitud una vez que se complete la revisión.

### **P15: ¿Qué pasa si no recibí un correo electrónico de confirmación de mi solicitud?**

Si no ha recibido un correo electrónico de confirmación, es probable que no haya firmado ni enviado su solicitud. Puede verificar el estado de su solicitud iniciando sesión en el [portal del solicitante](#). Las solicitudes presentadas mostrarán un estado de «Enviada». Una solicitud que no se haya presentado NO mostrará un estado de «Enviada» y se le permitirá hacer clic en el botón «Continuar» para completar y enviar su solicitud. Si tiene alguna pregunta, puede enviar un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) o llame al (612) 672-3861.

### **P16: ¿Existe alguna forma de comprobar el estado de mi solicitud?**

Puede verificar el estado de su solicitud iniciando sesión en el [portal del solicitante](#). Si el revisor de su solicitud tiene alguna pregunta o necesita información adicional, recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el proceso de solicitud. Si su solicitud es aprobada, el estado de su solicitud cambiará a «Concedida». Si su solicitud es aprobada, el estado de su solicitud cambiará a «Rechazada». Recibirá un correo electrónico en el que se especificará el motivo o los motivos por los que se ha rechazado.

## Preguntas frecuentes

# Fondo de factor de cuidados de APi Group

### **P17: Si creo que mi solicitud fue rechazada injustamente, ¿existe un proceso para apelar la decisión?**

Si cree que su solicitud fue rechazada por error, puede proporcionar información adicional para su revisión enviando un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) o llamando al (612) 672-3861.

### **P18: ¿Por qué no se aprobó mi solicitud por el importe total solicitado?**

No todas las solicitudes están totalmente aprobadas; algunas se aprobarán por menos de la cantidad solicitada en función de los requisitos de elegibilidad o la documentación proporcionada para respaldar los gastos.

## Información de pago

---

### **P19: ¿Cómo se realizan los pagos?**

Para solicitantes ubicados en los Estados Unidos, los solicitantes tienen la oportunidad de recibir un cheque en papel o un pago electrónico a través de [Zelle](#)<sup>®</sup>. Los pagos electrónicos a través de Zelle<sup>®</sup> son la forma más rápida y precisa de recibir pagos directamente en su cuenta bancaria. Para recibir el pago electrónico, el solicitante debe haber descargado la aplicación Zelle<sup>®</sup> con una cuenta registrada utilizando la misma dirección de correo electrónico enviada con la solicitud. Una vez que el solicitante haya registrado su dirección de correo electrónico en Zelle<sup>®</sup> y se aprueben los fondos, se iniciará el pago electrónico.

Si el solicitante no tiene una cuenta de Zelle<sup>®</sup> registrada, recibirá correos electrónicos de recordatorio de que los fondos están disponibles y se pueden reclamar configurando una cuenta a través de Zelle<sup>®</sup>. Sin embargo, si un solicitante decide no configurar una cuenta de Zelle<sup>®</sup> para recibir los fondos electrónicamente, se enviará un cheque en papel a través del USPS estándar. Procesar el cheque puede demorar hasta seis días a partir de la fecha de aprobación y la Minneapolis Foundation no es responsable de los cheques perdidos o los cheques que lleguen tarde.

Para solicitantes ubicados en Canadá, la opción de pago electrónico es a través de PayPal. Los pagos electrónicos a través de PayPal son la forma más rápida y precisa de recibir pagos. Para recibir el pago electrónico, el solicitante debe tener una cuenta de PayPal utilizando la misma dirección de correo electrónico enviada con la solicitud. Una vez que el solicitante haya registrado su dirección de correo electrónico en PayPal y se aprueben los fondos, se iniciará el pago electrónico. Los pagos se recibirán en USD, pero se pueden convertir a CAD (no se cobrará ninguna tarifa de conversión al solicitante) a través de la cuenta de PayPal del solicitante.

A los solicitantes aprobados que no escojan usar PayPal se les pedirá que ingresen la dirección postal de su domicilio. Se enviará un cheque en papel a la dirección que se introduzca. Tenga en cuenta que los cheques en papel pueden tardar hasta catorce días más que los pagos a través de PayPal.

Los solicitantes interesados en el pago electrónico deben inscribirse en [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) tan pronto como sea posible para evitar cualquier retraso en su pago aprobado. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org).

A solicitantes ubicados en el extranjero (fuera de los EE. UU. y Canadá), los pagos se les enviarán por transferencia bancaria. Tenga en cuenta que el proceso de cobro puede tardar hasta dos semanas. Encontrará más información directamente en la solicitud y en comunicaciones posteriores si es aprobado.

### **P20: ¿Recibir una subvención conlleva otras obligaciones?**

No. Las subvenciones recibidas se consideran una subvención benéfica y no es necesario que reembolse la subvención. La asistencia financiera se proporciona para ayudar al miembro del equipo a hacer frente a las dificultades financieras imprevistas y, por lo tanto, se espera que la asistencia financiera se utilice para pagar los costes o las facturas asociados con el incidente solicitado.

### **P21: Pedí dinero prestado a mis amigos y familiares para que me ayudaran a ponerme al día con mis facturas. ¿El fondo de factor de cuidados me reembolsará para que pueda devolverles el dinero?**

No. El Fondo está disponible para aquellos miembros del equipo que no tienen los medios por sí mismos u otros recursos disponibles para pagar las dificultades financieras.

## Preguntas frecuentes

# Fondo de factor de cuidados de APi Group

## Donaciones al fondo de factor de cuidados

---

**P22: Yo dono a al fondo de factor de cuidados. ¿Eso no me hace automáticamente elegible para recibir asistencia?**

No. La elegibilidad está determinada por la necesidad y las circunstancias del miembro del equipo. Donar al fondo es como donar a cualquier otra organización benéfica. Tenemos la esperanza de que los miembros del equipo donen para ayudar a otras personas necesitadas, no como una expectativa de que recibirán algo a cambio de su regalo.

**P23: ¿Cómo puedo donar al fondo de factor de cuidados?**

Puede donar al fondo de factor de cuidados a través de cheque, tarjeta de crédito o incluso valores negociables. Todas las contribuciones son deducibles de impuestos en la mayor medida permitida por la ley a través de la Minneapolis Foundation y no son reembolsables.

**Cheque:**

para hacer una donación con cheque, envíe el cheque pagadero a APi Group Care Factor Fund y envíelo por correo postal a:  
The Minneapolis Foundation  
800 IDS Center  
80 South 8th Street  
Minneapolis, MN 55402

**Tarjeta de crédito:**

puede contribuir directamente a al fondo de factor de cuidados a través de una tarjeta de crédito en línea siguiendo este enlace.

**Valores negociables:**

la Minneapolis Foundation puede recibir valores negociables como donaciones a al fondo de factor de cuidados. Para recibir información sobre cómo hacer una donación de valores negociables, envíenos un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org).