

Häufig gestellte Fragen

APi Group Care Factor Fonds

Einführung in den Care Factor Fonds

F1: Was ist der Care Factor Fonds?

Der Care Factor Fonds ist ein gemeinnütziger Fonds, der von der APi Group Stiftung eingerichtet wurde und von der Minneapolis Foundation verwaltet wird. Er gewährt APi Group Mitarbeitenden, deren unterhaltsberechtigter Angehöriger aufgrund unvorhergesehener Umstände, die sie nicht zu vertreten haben, wie psychische Erkrankungen oder Drogenmissbrauch, in eine finanzielle Notlage geraten sind, steuerfreie Zuschüsse.

F2: Wie wird der Care Factor Fonds finanziert?

Der Fonds ist auf die finanzielle Unterstützung der Mitglieder der APi Group Stiftung und der APi-Teammitglieder angewiesen.

F3: Wer steckt hinter der Minneapolis Foundation?

Die Minneapolis Foundation ist eine staatlich anerkannte gemäß 501(c)(3) gemeinnützige Stiftungsgesellschaft mit Sitz in Minneapolis, Minnesota. Seit fast 20 Jahren verwaltet die Minneapolis Foundation bereits Arbeitnehmerhilfefonds für Unternehmen in den gesamten Vereinigten Staaten. Die Minneapolis Foundation ist ein externer Verwalter von Mitarbeiterunterstützungsgeldern und genehmigt, verweigert und entscheidet Finanzierungsbeträge für Anträge, die von Teammitgliedern der APi Group auf der Grundlage der von der APi Group festgelegten Förderrichtlinien gestellt werden. Dadurch können Antragsteller anonym bleiben. Die Minneapolis Foundation kann auch Zuschüsse für Teammitglieder außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanadas bereitstellen, sodass alle Teammitglieder der APi Group Zugang zu dieser Ressource haben.

Voraussetzungen und Kriterien für Antragsteller:innen

F4: Wer kann finanzielle Unterstützung aus dem Fonds beantragen?

Bewerber müssen ein aktives Vollzeit-Teammitglied (mindestens 80 % der Arbeitszeit) der APi Group mit mindestens einem Jahr Betriebszugehörigkeit sein, einschließlich derjenigen, die genehmigt beurlaubt wurden (Nicht-FMLA und FMLA), und aufgrund eines qualifizierten Vorfalles im Zusammenhang mit psychischer Gesundheit oder Drogenmissbrauch in Bezug auf ihr Kind (Alter 28 Jahre und jünger zum Zeitpunkt des Vorfalles) in einer persönlichen finanziellen Notlage sind. rechtlich unterhaltsberechtigter oder Kind (über 28 Jahre) mit einer Behinderung, die noch beim APi-Teammitglied wohnt. Nachfolgend finden Sie eine Liste der qualifizierten Umstände.

F5: Wer gilt als unterhaltsberechtigtes Kind, für das Teammitglieder finanzielle Unterstützung beantragen können?

Die Minneapolis Foundation ermittelt das Verwandtschaftsverhältnis zu einem Kind anhand einer gültigen Geburtsurkunde, einer Adoptionsurkunde oder ähnlicher Dokumente. Die Minneapolis Foundation ermittelt die gesetzlichen Unterhaltsberechtigten anhand der letzten Steuererklärung des Teammitglieds oder anderer rechtlicher Dokumente außerhalb der USA. Wenn das Teammitglied Schritte unternommen hat, wie z. B. die Einholung einer Vollmacht, können der Bewerbung zusätzliche Unterlagen oder Erläuterungen beigefügt werden, um den Fall des Teammitglieds zu belegen. Für Kinder (über 28 Jahre) mit einer Behinderung, die noch beim APi-Teammitglied wohnt, sind Unterlagen zum Nachweis der Behinderung des Kindes sowie Unterlagen zum Nachweis, dass seine aktuelle Anschrift mit der des APi-Teammitglieds übereinstimmt, erforderlich.

F6: In welcher Höhe kann ein Teammitglied finanzielle Unterstützung beantragen?

Antragsteller:innen können innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten einen Höchstbetrag von 10.000 US-Dollar erhalten. Antragsteller:innen können innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten mehrere Anträge für voneinander unabhängige qualifizierte Vorfälle stellen, jedoch darf der beantragte Gesamtbetrag für alle Vorfälle 10.000 US-Dollar nicht überschreiten. Die Teammitglieder der APi Group dürfen in ihrem Leben nicht mehr als 50.000 USD an Unterstützung aus dem Care Factor Fund erhalten.

F7: Welche Kriterien müssen erfüllt sein, um finanzielle Unterstützung vom Care Factor Fonds zu erhalten?

Um Anspruch auf finanzielle Unterstützung zu erhalten, müssen die folgenden Kriterien erfüllt sein:

- Der Vorfall, der die finanzielle Notlage verursacht, muss unvorhergesehen sein und außerhalb der Kontrolle des Teammitglieds liegen
- Der Vorfall, der die finanzielle Notlage verursacht hat, muss innerhalb von 365 Tagen vor dem Datum der Antragstellung eingetreten sein.
- Teammitglieder aus den Vereinigten Staaten: Das Gesamteinkommen des Haushalts muss unter 800 % der Bundesarmutsgrenze liegen (wird jährlich aktualisiert und ist auf der Bewerbungswebsite zu finden).
- Teammitglieder aus Kanada: Das gesamte Haushaltseinkommen muss unter 800 % der LICO-Richtlinien liegen (jährlich aktualisiert und auf der Bewerbungswebsite zu finden).

Häufig gestellte Fragen

APi Group Care Factor Fonds

- Teammitglieder außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanadas müssen anhand von Unterlagen zum Nachweis der Haushaltsgröße und des Einkommens belegen können, dass der Antrag in einer finanziellen Notlage begründet liegt.
- Das Teammitglied muss bestätigen oder nachweisen, dass die finanzielle Notlage nicht erstattet oder anderweitig aus einem Versicherungsanspruch, einem Leistungsprogramm für Teammitglieder, einem gemeinnützigen Programm oder einer anderen Form der finanziellen Unterstützung behoben wurde.
- Für eine Anspruchsberechtigung müssen die Vorfälle in direktem Zusammenhang mit dem Kind des Teammitglieds (zum Zeitpunkt des Vorfalles unter 28 Jahre alt), einem unterhaltsberechtigten Angehörigen oder einem Kind (über 28 Jahre alt) mit einer Behinderung stehen, das noch bei dem APi-Teammitglied wohnt.
- Der Vorfall, der zu den finanziellen Schwierigkeiten geführt hat, muss im Zusammenhang mit einer psychischen Erkrankung oder einer Suchtbehandlung stehen, wie beispielsweise:
 - eine neue Diagnose einer psychischen Erkrankung innerhalb des zulässigen Zeitraums (365 Tage) und damit verbundene Kosten;
 - eine unvorhergesehene Entwicklung/Veränderung/Verstärkung einer bestehenden psychischen Erkrankung oder Suchtproblematik und damit verbundene Kosten; und/oder;
 - eine unerwartete Behandlung (stationär oder ambulant) und damit verbundene Kosten.

F8: Welche Arten von unerwarteten finanziellen Notlagen berechtigen nicht zu finanzieller Unterstützung?

Einige Beispiele für persönliche Notlagen, **die keinen Anspruch auf finanzielle Unterstützung eröffnen**, sind unter anderem:

- Regelmäßige Arzt- oder Zahnarztrechnungen/-kosten, einschließlich laufender/regelmäßiger Besuche bei einem Therapeuten/Psychologen
- Lohnausfall (z. B. Arbeitszeitverkürzung, Beendigung des Arbeitsverhältnisses, Abfindung oder Arbeitslosigkeit)
- Rückstände bei Rechnungen oder das Vorhandensein von Rechnungen/überfälligen Rechnungen
- Räumungs- oder Zwangsvollstreckungsbescheide, es sei denn, es werden zusätzliche Unterlagen vorgelegt, die einen Zusammenhang mit einem anspruchsberechtigten Vorfall belegen.
- Lohnpfändungen
- Kautionen oder Geldstrafen
- Wartungsarbeiten an Häusern oder Fahrzeugen, die nicht durch ein unerwartetes Ereignis oder einen als versicherungsrelevant anerkannten Vorfall verursacht wurden
- Wahlweise kosmetische Eingriffe oder Ausgaben im Zusammenhang mit einer chronischen Erkrankung, sofern diese nicht auf einen als versicherungsrelevant anerkannten Vorfall zurückzuführen sind
- Medizinische Kosten für Haustiere

Antragsstellung

F9: Werden Anträge von der APi Group vertraulich behandelt?

Ja. Alle Anträge werden von der APi Group vertraulich behandelt. Es dürfen lediglich nicht-personenbezogene statistische Informationen in regelmäßigen Abständen an die APi Group übermittelt werden. Die Minneapolis Foundation behält sich das Recht vor, die Geheimhaltungspflicht aufzuheben, wenn der Verdacht auf einen betrügerischen Antrag besteht.

F10: Welche Unterlagen sind erforderlich?

Um für eine Förderung durch den Care Factor Fonds in Betracht zu kommen, müssen Teammitglieder der Minneapolis Foundation die folgenden Unterlagen vorlegen:

- einen kompletten [Antrag](#);
- den letzte Gehaltsnachweis des Teammitglieds und einen Gehaltsnachweis von mindestens 365 Tagen zuvor;
- einen Nachweis der aktuellen Haushaltsgröße und des Einkommens des Teammitglieds (z. B. Formular 1040 der US-Steuererklärung oder ein anderes Dokument zum Nachweis des Haushaltseinkommens);
- Dokumente zum Nachweis der Beziehung des Kindes/der unterhaltsberechtigten Person zum Teammitglied, wie z. B.
 - Geburtsurkunde, Adoptionsbescheid/-urkunde;
 - die Steuererklärung (oder andere rechtliche Unterlagen) zur Überprüfung des Abhängigkeitsstatus sowie
- Unterlagen (z. B. Arztrechnungen, Diagnosen oder andere medizinische Unterlagen usw.), die die Anspruchsberechtigung und die finanzielle Notlage belegen, wie:
- Kopien der Rechnungen, für die Unterstützung beantragt wird, aus denen der Name des Teammitglieds (oder des Kindes/der unterhaltsberechtigten Person), die Adresse, das Datum oder die Pflege/Dienstleistung und der nach etwaigen Versicherungsabzügen geschuldete Betrag deutlich hervorgehen.

Häufig gestellte Fragen

APi Group Care Factor Fonds

F11: Wie beantrage ich eine finanzielle Förderung?

Bitte besuchen Sie das [Online-Antragsstellerportal](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) (https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund), um sich zu registrieren und Ihren Antrag bei der Minneapolis Foundation einzureichen. Im Rahmen des Antragsverfahrens müssen Sie die erforderlichen Unterlagen einreichen. Wenn Sie das Online-Antragsformular nicht ausfüllen können, senden Sie bitte eine E-Mail an eaf@mplsfoundation.org oder rufen Sie unter (612) 672-3861 an. Wir werden uns innerhalb von zwei Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen weiterzuhelfen.

F12: Was ist, wenn Englisch nicht meine Muttersprache ist?

Die gesamte Verfahren ist in Englisch, Spanisch und Französisch abwickelbar. Sobald Sie die Antragsseite aufgerufen haben, klicken Sie auf die Einstellungen, um zu Spanisch oder Französisch zu wechseln. Wenn Sie die Bewerbung lieber in einer der folgenden Sprachen ausfüllen möchten, empfehlen wir Ihnen, Google Translate zu verwenden, um sich bei der Übersetzung der einen oder anderen Anweisung bzw. Frage auf der Website helfen zu lassen. Bestimmte Fragen im Antrag enthalten Links zu Dokumenten, in denen die Frage in allen unten aufgeführten Sprachen ausführlicher erläutert wird. Wenn Sie Unterstützung bei der Bewerbung in einer anderen Sprache als Englisch oder Spanisch benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an eaf@mplsfoundation.org, um einen Termin für ein Gespräch mit dem Team der Minneapolis Foundation in Anwesenheit eines Dolmetschers zu vereinbaren.

- Englisch
- Chinesisch (vereinfacht)
- Niederländisch (Niederlande)
- Französisch (Frankreich)
- Französisch (Kanada)
- Deutsch
- Italienisch
- Norwegisch (Bokmål)
- Portugiesisch (Portugal)
- Spanisch (Spanien)
- Spanisch (Lateinamerika)
- Schwedisch

F13: Kann ich mich einen Antrag im Namen eines Kollegen/einer Kollegin einreichen?

Da viele der erforderlichen Unterlagen (Einkommenssteuererklärung, Rechnungen, Gehaltsabrechnungen usw.) nur dem betreffenden Teammitglied selbst vorliegen, wäre es für eine:n Kollegen/Kollegin schwierig, einen vollständigen Antrag einzureichen. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein:e Kollege/Kollegin von diesem Fonds profitieren könnte, empfehlen Sie ihm/ihr bitte diese Website oder geben Sie die Telefonnummer der Minneapolis Foundation an ihn/sie weiter, damit er/sie sich mit uns in Verbindung setzen kann.

F14: Wie lange dauert die Bearbeitung meines Antrags?

Die Minneapolis Foundation kann nur vollständige Anträge prüfen. Es ist daher wichtig, alle Fragen im Antrag zu beantworten und die erforderlichen Unterlagen beizufügen, damit der Prüfungsprozess zeitnah beginnen kann. Sobald Sie Ihren vollständig ausgefüllten Antrag mit allen erforderlichen Unterlagen eingereicht haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Ihr Antrag wird innerhalb von fünf Werktagen geprüft und Sie erhalten nach Abschluss der Prüfung eine E-Mail mit dem Genehmigungsstatus Ihres Antrags.

F15: Was soll ich tun, wenn ich keine Bestätigungs-E-Mail auf meinen Antrag erhalten habe?

Wenn Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, haben Sie Ihren Antrag wahrscheinlich nicht unterschrieben bzw. eingereicht. Sie können den Bearbeitungsstand Ihres Antrags überprüfen, indem Sie sich im [Antragstellerportal](#) anmelden. Eingereichte Anträge werden mit dem Status „Eingereicht“ angezeigt. Ein nicht eingereichter Antrag wird NICHT mit dem Status „Eingereicht“ angezeigt, und Sie können auf die Schaltfläche „Weiter“ klicken, um Ihren Antrag fertigzustellen und einzureichen. Bei Fragen senden Sie bitte eine E-Mail an eaf@mplsfoundation.org oder rufen Sie uns unter (612) 672-3861 an.

F16: Kann ich den Bearbeitungsstand meines Antrags überprüfen?

Sie können den Bearbeitungsstand Ihres Antrags überprüfen, indem Sie sich im [Antragstellerportal](#) anmelden. Sollte der Prüfer Ihres Antrags Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, erhalten Sie eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Antragstellung angegeben haben. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, wird Ihr Antragsstatus in „Bewilligt“ geändert. Wenn Ihr Antrag nicht genehmigt wird, wird Ihr Antragsstatus in „Abgelehnt“ geändert. Sie erhalten eine E-Mail mit den Gründen für die Ablehnung.

Häufig gestellte Fragen

APi Group Care Factor Fonds

F17: Wenn ich der Meinung bin, dass mein Antrag zu Unrecht abgelehnt wurde, gibt es ein Verfahren, um gegen die Entscheidung Einspruch zu erheben?

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Antrag zu Unrecht abgelehnt wurde, können Sie zusätzliche Informationen zur Überprüfung per E-Mail an eaf@mplsfoundation.org oder telefonisch unter (612) 672-3861 einreichen.

F18: Warum wurde mein Antrag nicht für den vollen angeforderten Betrag genehmigt?

Nicht alle Anträge werden vollständig genehmigt; einige werden aufgrund der Förderkriterien oder der zur Begründung der Ausgaben vorgelegten Unterlagen nur teilweise bewilligt.

Zahlungsdaten

F19: Wie erfolgt die Zahlung?

Antragsteller:innen mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten haben die Möglichkeit, einen Scheck per Post oder eine elektronische Zahlung über Zelle® zu erhalten. Zahlungen über Zelle® sind die schnellste und sicherste Methode, um den Geldbetrag direkt auf Ihrem Bankkonto zu empfangen. Um eine elektronische Zahlung zu erhalten, muss der/die Antragsteller:in die Zelle®-App heruntergeladen und ein Konto mit derselben E-Mail-Adresse registriert haben, die im Antrag angegeben wurde. Sobald der/die Antragsteller:in seine/ihre E-Mail-Adresse bei Zelle® registriert hat und die Zahlung genehmigt wurde, wird die elektronische Zahlung auch schon veranlasst.

Wenn der/die Antragsteller:in über kein Zelle®-Konto verfügt, erhält er/sie eine Erinnerungs-E-Mail, dass das Geld verfügbar ist und durch Einrichtung eines Kontos bei Zelle® umgehend ausgezahlt werden kann. Wenn ein:e Antragsteller:in jedoch kein Zelle®-Konto für den elektronischen Erhalt von Geldern einrichten möchte, wird ein Scheck per Standardversand mit USPS versandt. Die Bearbeitung des Schecks kann bis zu sechs Tage ab dem Datum der Genehmigung in Anspruch nehmen. Die Minneapolis Foundation übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder verspätet eintreffende Schecks.

Für Antragsteller:innen mit Wohnsitz in Kanada ist die elektronische Zahlungsoption über PayPal verfügbar. Zahlungen über PayPal sind die schnellste und sicherste Methode, um den Geldbetrag zu empfangen. Um eine elektronische Zahlung zu erhalten, muss der/die Antragsteller:in über ein PayPal-Konto verfügen, das mit der im Antrag angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft ist. Sobald der/die Antragsteller:in seine/ihre E-Mail-Adresse bei PayPal registriert hat und die Zahlung genehmigt wurde, wird die elektronische Zahlung auch schon veranlasst. Zahlungen werden in US-Dollar entgegengenommen, können jedoch über das PayPal-Konto des Antragstellers/der Antragsstellerin in kanadische Dollar konvertiert werden (ohne Umrechnungsgebühr für den/die Antragsteller:in).

Antragsteller:innen, deren Antrag bewilligt wurde und die sich nicht für PayPal entscheiden, werden gebeten, ihre Postanschrift anzugeben. Sie erhalten einen Scheck per Post an die angegebene Adresse. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung von Schecks bis zu vierzehn Tage länger dauern kann als Zahlungen über PayPal.

Antragsteller:innen, die an einer elektronischen Zahlung interessiert sind, sollten sich so bald wie möglich bei [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) anmelden, um Verzögerungen bei der Auszahlung zu vermeiden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an eaf@mplsfoundation.org.

Für Antragsteller:innen mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas werden die Zahlungen per Banküberweisung getätigt. Bitte beachten Sie, dass diese Form des Geldtransfers bis zu zwei Wochen dauern kann. Weitere Informationen finden Sie direkt im Antrag und in weiteren Mitteilungen, wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird.

F20: Ist der Erhalt einer Beihilfe mit weiteren Verpflichtungen verbunden?

Nein. Die erhaltenen Finanzhilfen gelten als gemeinnützige Förderung und müssen nicht zurückgezahlt werden. Die finanzielle Unterstützung wird gewährt, um dem Teammitglied bei der Bewältigung unvorhergesehener finanzieller Schwierigkeiten zu helfen. Daher wird erwartet, dass die finanzielle Unterstützung zur Begleichung von Kosten/Rechnungen im Zusammenhang mit dem geltend gemachten Vorfall verwendet wird.

F21: Ich habe mir Geld von Freunden und Verwandten geliehen, um meine Rechnungen bezahlen zu können. Wird mir der Care Factor Fonds die Kosten zurückerstatten, damit ich das mir vorgestreckte Geld zurückzahlen kann?

Nein. Der Fonds steht Teammitgliedern zur Verfügung, die selbst nicht über die Mittel oder andere Ressourcen verfügen, um finanzielle Schwierigkeiten zu bewältigen.

Häufig gestellte Fragen

APi Group Care Factor Fonds

Spenden an den Care Factor Fonds

F22: Ich spende an den Care Factor Fonds. Habe ich dann nicht automatisch Anspruch auf Hilfe?

Nein. Die Berechtigung wird anhand des Bedarfs und der Umstände des Teammitglieds ermittelt. Eine Spende an den Fonds ist wie eine Spende an jede andere Wohltätigkeitsorganisation. Wir hoffen, dass die Teammitglieder spenden, um anderen in Not zu helfen, und nicht in der Erwartung, dass sie für ihre Spende etwas zurückerhalten.

F23: Wie spendet man an den Care Factor Fonds?

Sie können per Scheck, Kreditkarte oder sogar marktfähigen Wertpapieren an den Care Factor Fund spenden. Alle Spenden sind über die Minneapolis Foundation in vollem Umfang steuerlich absetzbar und nicht erstattungsfähig.

Scheck:

Um eine Spende per Scheck zu tätigen, stellen Sie den Scheck bitte auf „APi Group Care Factor Fund“ aus und senden Sie ihn an:

The Minneapolis Foundation
800 IDS Center
80 South 8th Straße
Minneapolis, MN 55402, USA

Kreditkarte:

Sie können direkt per Kreditkarte online an den Care Factor Fonds spenden, indem Sie diesem Link folgen.

Umlauffähige Wertpapiere:

Die Minneapolis Foundation kann marktfähige Wertpapiere als Spenden für den Care Factor Fonds entgegennehmen. Um Informationen über eine marktfähige Wertpapierspende zu erhalten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an eaf@mplsfoundation.org.