

## Preguntas frecuentes

# El fondo Care Factor de APi Group

## Introducción al fondo Care Factor

---

### **P1: ¿Qué es el fondo Care Factor?**

El fondo Care Factor es un fondo benéfico establecido por APi Group Foundation y administrado por Minneapolis Foundation. Su propósito es brindar subvenciones exentas de impuestos a miembros del equipo de APi Group cuyos dependientes elegibles enfrentan dificultades financieras personales debido a circunstancias imprevistas fuera de su control por emergencias de salud mental o abuso de sustancias.

### **P2: ¿Cómo se financia El fondo Care Factor?**

El fondo depende del apoyo de la APi Group Foundation y miembros del equipo de APi.

### **P3: ¿Qué es la Minneapolis Foundation?**

La Minneapolis Foundation es una fundación comunitaria sin fines de lucro registrada 501(c)(3) de Minneapolis, Minnesota. Durante casi 20 años, la Minneapolis Foundation operó fondos de asistencia para empleados de corporaciones en todo Estados Unidos. La Minneapolis Foundation es un administrador externo de fondos de asistencia para empleados que aprueba, rechaza y decide los montos de financiamiento para las solicitudes realizadas por los miembros del equipo de APi Group en función de las pautas de elegibilidad descritas por APi Group. Esto hace posible que los solicitantes permanezcan en el anonimato. La Minneapolis Foundation también puede facilitar subvenciones a los miembros del equipo que viven fuera de los Estados Unidos y Canadá para que todos los miembros del equipo del Grupo APi tengan acceso a este recurso.

## Requisitos y criterios para postular

---

### **P4: ¿Quién puede solicitar recibir asistencia financiera del fondo?**

Los solicitantes deben ser miembros activos del equipo de tiempo completo (que trabajen al menos el 80 % del tiempo) de APi Group, y contar con al menos un año de servicio. Esto incluye a quienes tienen licencias de ausencia aprobadas (FMLA y no FMLA). Además, deben enfrentar dificultades financieras personales debido a un incidente calificado relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias que afecte a su hijo (menor de 28 años en el momento del incidente), su dependiente legal o hijo (mayor de 28 años) con una discapacidad que aún reside con el miembro del equipo de APi. Consulte a continuación una lista de circunstancias calificadas.

### **P5: ¿Quién califica como dependiente legal o hijo para el cual se puede solicitar asistencia financiera?**

La Minneapolis Foundation determina una relación filial a través de un certificado de nacimiento válido, un decreto o certificado de adopción u otra documentación similar. Asimismo, determina a los dependientes legales en función de la declaración de impuestos más reciente del miembro del equipo u otra documentación legal fuera de EE. UU. Si el miembro del equipo tomó medidas, como solicitar un poder notarial, se puede proporcionar documentación o explicación adicional con la solicitud para respaldar el caso. Para los hijos (mayores de 28 años) con una discapacidad que aún residen con el miembro del equipo de APi, se requerirá documentación para verificar el estado de discapacidad del niño y documentación para verificar que su dirección actual sea la misma que la del miembro del equipo de APi.

### **P6: ¿Cuánto es el monto máximo de asistencia financiera que se puede solicitar?**

Los solicitantes pueden recibir un monto máximo de US\$10.000 en cualquier período de doce meses. Pueden presentar una solicitud más de una vez dentro de un período de doce meses para incidentes calificados separados, pero el monto total otorgado para todos los incidentes no puede exceder los US\$10.000. Los miembros del equipo de APi Group no pueden recibir más de US\$50.000 en asistencia del fondo Care Factor a lo largo de su vida.

### **P7: ¿Cuáles son los criterios de elegibilidad para la asistencia financiera del fondo Care Factor?**

A fin de calificar para recibir asistencia financiera, se deben cumplir los siguientes criterios:

- El incidente que causa la dificultad financiera debe ser imprevisto y estar más allá del control razonable del miembro del equipo.
- El incidente que causa la dificultad financiera debe haber ocurrido dentro de los 365 días anteriores a la fecha de solicitud.
- Miembros del equipo de Estados Unidos: el ingreso familiar total debe ser inferior al 800 % de las pautas federales de pobreza (actualizadas anualmente y disponibles en el sitio de la solicitud).
- Miembros del equipo de Canadá: el ingreso familiar total debe ser inferior al 800 % de las pautas de LICO (actualizadas anualmente y disponibles en el sitio de la solicitud).

## Preguntas frecuentes

# El fondo Care Factor de APi Group

- Miembros del equipo fuera de los Estados Unidos y Canadá: deben poder demostrar que la solicitud representa una dificultad financiera mediante la recopilación de documentación para verificar el tamaño del grupo familiar y los ingresos.
- El miembro del equipo debe dar fe o demostrar que las dificultades financieras no han sido reembolsadas o remediadas de otra manera por una reclamación de seguro, un programa de beneficios para miembros del equipo, un programa de beneficios públicos o cualquier otra forma de apoyo financiero.
- Los incidentes calificados deben estar directamente relacionados con el hijo (menor de 28 años en el momento del incidente), dependiente legal o hijo (mayor de 28 años) del miembro del equipo con una discapacidad que aún reside con el miembro del equipo de APi.
- El incidente que causa las dificultades financieras debe ser un “incidente calificado” relacionado con el tratamiento de salud mental o abuso de sustancias, como los siguientes:
  - Nuevo diagnóstico de salud mental dentro del plazo elegible (365 días) y costos relacionados.
  - Un desarrollo/cambio/aumento imprevisto en el tratamiento para una afección de salud mental existente o un problema de abuso de sustancias y costos relacionados.
  - Un tratamiento inesperado (hospitalario o ambulatorio) y costos relacionados.

### P8: ¿Qué tipos de dificultades personales inesperadas no califican para recibir asistencia financiera?

Algunos ejemplos de dificultades personales que **no califican** incluyen, entre otros, los siguientes:

- Facturas o gastos médicos o dentales de rutina, incluidas las visitas continuas o regulares a un terapeuta o profesional de salud mental.
- Salarios perdidos (como una reducción de horas, terminación de empleo, indemnización o desempleo).
- Morosidad en el pago de facturas o tener facturas/facturas vencidas.
- Avisos de desalojo o ejecución hipotecaria, a menos que se proporcione documentación adicional para vincularlo con un incidente calificado.
- Embargos de sueldo.
- Fianza o multas legales.
- Mantenimiento de la casa o vehículo que no fue causado por un evento inesperado o un incidente calificado.
- Procedimientos cosméticos electivos o gastos relacionados con una afección crónica, a menos que se deban a un incidente calificado.
- Gastos médicos de mascotas.

## Proceso de solicitud

---

### P9: ¿Las solicitudes para APi Group se mantienen confidenciales?

Sí. Todas las solicitudes para APi Group se mantienen confidenciales. Solo se puede proporcionar información estadística no identificable a APi Group de forma periódica. La Minneapolis Foundation se reserva el derecho de romper la confidencialidad si se sospecha de una solicitud fraudulenta.

### P10: ¿Qué documentación se requiere?

Para ser considerado para una subvención a través del fondo Care Factor, los miembros del equipo deben proporcionar a la Minneapolis Foundation la siguiente documentación:

- Un formulario de [solicitud](#) completo.
- El recibo de sueldo más reciente del miembro del equipo y un recibo de sueldo de al menos 365 días anteriores.
- Verificación del tamaño del grupo familiar y los ingresos familiares más recientes del miembro del equipo (p. ej., declaración de impuestos federales del Formulario 1040 u otro documento para verificar los ingresos del hogar).
- Documentación para verificar la relación del hijo/dependiente legal con el miembro del equipo, como las siguientes:
  - Acta de nacimiento, decreto o acta de adopción.
  - Declaración de impuestos (u otra documentación legal) para verificar el estado de dependiente.
- Documentación (p. ej., facturas médicas, diagnósticos u otros documentos médicos, etc.) para corroborar el incidente calificado y las dificultades financieras.
- Copias de las facturas para las que se solicita asistencia que muestren claramente el nombre del miembro del equipo (o el nombre del hijo/dependiente) y la dirección, la fecha de atención/servicio y el monto adeudado después de cualquier ajuste al seguro, si corresponde.

## Preguntas frecuentes

# El fondo Care Factor de APi Group

### **P11: ¿Cómo solicito una subvención?**

Visite el [portal de solicitud en línea](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) ([https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the\\_care\\_factor\\_fund](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund)) para registrarse y completar su solicitud con la Minneapolis Foundation. Como parte del proceso de solicitud, se le pedirá que presente la documentación de respaldo requerida. Si no puede completar una solicitud en línea, envíe un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) o llame al (612) 672-3861 y alguien se pondrá en contacto con usted dentro de dos días hábiles para ayudarlo.

### **P12: ¿Qué pasa si el inglés no es mi idioma principal?**

La aplicación completa está disponible en inglés, español y francés. Una vez que visite el sitio de la aplicación, haga clic en la configuración para cambiar a español o francés. Si se siente más cómodo completando la solicitud en uno de los siguientes idiomas, le recomendamos que utilice Google Translate para traducir algunas de las instrucciones y preguntas del sitio. Ciertas preguntas de la solicitud tienen enlaces a documentos que explican la pregunta con mayor detalle en todos los idiomas que se indican a continuación. Si necesita asistencia para solicitudes en un idioma que no sea inglés o español, envíe un correo electrónico [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) para programar una hora y poder hablar con el equipo de la Minneapolis Foundation a través de un intérprete.

- Inglés
- Chino (simplificado)
- Holandés (Países Bajos)
- Francés (Francia)
- Francés (Canadiense)
- Alemán
- Italiano
- Noruego (Bokmål)
- Portugués (Portugal)
- Español (España)
- Español (América Latina)
- Sueco

### **P13: ¿Puedo presentar una solicitud en nombre de un compañero de trabajo?**

Dado que muchos de los anexos requeridos (declaración de impuestos sobre la renta, facturas, recibos de sueldo, etc.) solo están disponibles para el miembro del equipo que lo necesite, sería difícil para un compañero de trabajo enviar una solicitud completa. Si cree que un compañero de trabajo se beneficiaría del fondo, pase este sitio web o el número de teléfono de la Minneapolis Foundation para que pueda comunicarse con nosotros.

### **P14: ¿Cuánto demorará la revisión de mi solicitud?**

La Minneapolis Foundation solo puede revisar solicitudes completas, por lo que es importante responder a todas las preguntas de la solicitud y proporcionar la documentación de respaldo requerida para garantizar que pueda comenzar el proceso de revisión. Una vez que haya enviado su solicitud completa con la documentación de respaldo, recibirá un correo electrónico de confirmación. Su solicitud será revisada dentro de los cinco días hábiles y recibirá un correo electrónico con el estado de aprobación de su solicitud una vez que se complete la revisión.

### **P15: ¿Qué pasa si no recibí un correo electrónico de confirmación de mi solicitud?**

Si no recibió un correo electrónico de confirmación, es probable que no haya firmado ni enviado su solicitud. Puede verificar el estado de su solicitud iniciando sesión en el [portal del solicitante](#). Las solicitudes presentadas mostrarán un estado de "Enviada". Una solicitud que no se haya presentado NO mostrará un estado de "Enviada" y se le permitirá hacer clic en el botón "Continuar" para completar y enviar su solicitud. Si tiene alguna pregunta, puede enviar un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) o llamar al (612) 672-3861.

### **P16: ¿Hay alguna forma de comprobar el estado de mi solicitud?**

Puede verificar el estado de su solicitud iniciando sesión en el [portal de solicitud](#). Si el revisor de su solicitud tiene alguna pregunta o necesita más información, recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el proceso de solicitud. Si su solicitud es aprobada, el estado de su solicitud cambiará a "Otorgada". Si su solicitud no es aprobada, el estado de su solicitud cambiará a "Denegada". Recibirá un correo electrónico en el que se citarán los motivos de la denegación.

## Preguntas frecuentes

# El fondo Care Factor de APi Group

### **P17: Si creo que mi solicitud fue denegada erróneamente, ¿existe un proceso para apelar la decisión?**

Si cree que su solicitud fue denegada injustamente, puede proporcionar más información para su revisión por correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) o llamando al (612) 672-3861.

### **P18: ¿Por qué no se aprobó mi solicitud por el monto total solicitado?**

No todas las solicitudes se aprueban por el monto completo. Algunas se aprobarán por un monto menor al solicitado en función de los requisitos de elegibilidad o de la documentación proporcionada para justificar los gastos.

## Información de pago

---

### **P19: ¿Cómo se realizan los pagos?**

Para solicitantes en los Estados Unidos, los solicitantes tienen la oportunidad de recibir un cheque en papel o un pago electrónico a través de [Zelle](#)®. Los pagos electrónicos a través de Zelle® son la forma más rápida y precisa de recibir pagos directamente en su cuenta bancaria. Para recibir el pago electrónico, el solicitante debe haber descargado la aplicación Zelle® con una cuenta registrada utilizando la misma dirección de correo electrónico enviada con la solicitud. Una vez que el solicitante haya registrado su dirección de correo electrónico en Zelle® y se aprueben los fondos, se iniciará el pago electrónico.

Si el solicitante no tiene una cuenta de Zelle® registrada, recibirá correos electrónicos de recordatorio de que los fondos están disponibles y se pueden reclamar configurando una cuenta a través de Zelle®. Sin embargo, si un solicitante decide no configurar una cuenta de Zelle® para recibir los fondos electrónicamente, se enviará un cheque en papel a través del correo postal USPS estándar. Puede tomar hasta seis días a partir de la fecha de aprobación procesar el cheque y la Fundación de Minneapolis no es responsable de los cheques perdidos o los cheques que lleguen tarde.

Para solicitantes ubicados en Canadá, la opción de pago electrónico es a través de PayPal. Los pagos electrónicos a través de PayPal son la forma más rápida y precisa de recibir pagos. Para recibir el pago electrónico, el solicitante debe tener una cuenta de PayPal que use la misma dirección de correo electrónico enviada con la solicitud. Una vez que el solicitante haya registrado su dirección de correo electrónico en PayPal y se aprueben los fondos, se iniciará el pago electrónico. Los pagos se recibirán en USD, pero se pueden convertir a CAD (no se cobrará ninguna tarifa de conversión al solicitante) a través de la cuenta de PayPal del solicitante.

A los solicitantes aprobados que no elijan usar PayPal se les pedirá que ingresen la dirección postal de su hogar. Se enviará un cheque en papel a la dirección que se introduzca. Tenga en cuenta que los cheques en papel pueden tardar hasta catorce días más que los pagos a través de PayPal.

Los solicitantes interesados en el pago electrónico deben inscribirse en [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) tan pronto como sea posible para evitar cualquier retraso en su pago aprobado. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org).

Para solicitantes en otros países (fuera de los EE. UU. y Canadá), los pagos se enviarán por transferencia bancaria. Tenga en cuenta que el proceso de adjudicación puede demorar hasta dos semanas. Encontrará más información directamente en la solicitud y en comunicaciones posteriores si es aprobado.

### **P20: ¿Recibir una subvención conlleva otras obligaciones?**

No. Las subvenciones recibidas se consideran una subvención benéfica y no es necesario que devuelva la subvención. La asistencia financiera se proporciona para ayudar al miembro del equipo a hacer frente a las dificultades financieras imprevistas y, por lo tanto, se espera que la asistencia financiera se utilice para pagar los costos y facturas asociados con el incidente solicitado.

### **P21: Pedí dinero prestado a mis amigos y familiares para que me ayudaran a ponerme al día con mis facturas. ¿El fondo Care Factor me reembolsará para que pueda devolverles el dinero?**

No. El fondo está disponible para aquellos miembros del equipo que no tienen los medios por sí mismos u otros recursos disponibles para afrontar las dificultades financieras.

## Preguntas frecuentes

# El fondo Care Factor de APi Group

## Donaciones a al fondo Care Factor

---

**P22: Hice una donación a al fondo Care Factor. ¿Eso no me vuelve automáticamente elegible para recibir asistencia?**

No. La elegibilidad está determinada por la necesidad y las circunstancias del miembro del equipo. Donar al fondo es como donar a cualquier otra organización benéfica. Se espera que los miembros del equipo donen para ayudar a otros necesitados, y no como una expectativa de que recibirán algo a cambio de su donación.

**P23: ¿Cómo puedo donar el fondo Care Factor?**

Puede donar al fondo Care Factor a través de cheque, tarjeta de crédito o incluso valores comercializables. Todas las contribuciones son deducibles de impuestos en la mayor medida permitida por la ley a través de la Minneapolis Foundation y no son reembolsables.

**Cheque:**

Para hacer una donación con cheque, envíe el cheque pagadero a APi Group Care Factor Fund y envíelo por correo postal a:  
The Minneapolis Foundation  
800 IDS Center  
80 South 8th Street  
Minneapolis, MN 55402

**Tarjeta de crédito:**

Puede contribuir directamente a al fondo Care Factor a través de una tarjeta de crédito en línea por medio de este enlace.

**Valores negociables:**

La Minneapolis Foundation puede recibir valores negociables como donaciones al fondo Care Factor. Para recibir información sobre cómo hacer una donación de valores negociables, envíenos un correo electrónico a [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org).