

Domande frequenti

Fondo Fattore di cura dell'APi Group

Introduzione al Fondo Care Factor

D1: Che cos'è il Fondo Fattore di cura?

Il Fondo Fattore di cura è un fondo di beneficenza istituito dall'APi Group Foundation e amministrato dalla Minneapolis Foundation per fornire una sovvenzione esentasse ai membri del team di APi Group i cui familiari a carico idonei si trovano ad affrontare difficoltà finanziarie personali a causa di circostanze impreviste al di fuori del loro controllo a causa di emergenze legate alla salute mentale o all'abuso di sostanze.

D2: Come viene finanziato il Fondo Fattore di cura?

Il fondo si avvale del sostegno dell'APi Group Foundation e dei membri del team APi.

D3: Cos'è la Minneapolis Foundation?

La Minneapolis Foundation è una fondazione comunitaria senza scopo di lucro registrata ai sensi dell'articolo 501(c)(3) a Minneapolis, Minnesota. Per quasi 20 anni la Minneapolis Foundation ha gestito fondi di assistenza ai dipendenti per aziende in tutti gli Stati Uniti. La Minneapolis Foundation è un amministratore di terze parti di fondi di assistenza ai dipendenti e approva, respinge e decide gli importi dei finanziamenti per le richieste avanzate dai membri del team di APi Group in base alle linee guida di ammissibilità delineate da APi Group. In questo modo i richiedenti possono rimanere anonimi. La Minneapolis Foundation è anche in grado di agevolare le sovvenzioni ai membri del team che vivono al di fuori degli Stati Uniti e del Canada in modo che tutti i membri del team APi Group abbiano accesso a questa risorsa.

Qualifiche e criteri per la richiesta

D4: Chi può fare domanda per ricevere assistenza finanziaria dal fondo?

I richiedenti devono essere membri attivi del team di APi Group a tempo pieno (che lavorano almeno all'80%) con almeno un anno di servizio, inclusi coloro che si trovano in congedo approvato (sia FMLA, che non-FMLA), e devono affrontare una difficoltà finanziaria personale a causa di un evento idoneo legato alla salute mentale o all'abuso di sostanze che riguarda il proprio figlio (di età pari o inferiore a 28 anni al momento dell'evento), un familiare a carico legalmente riconosciuto o un figlio (di età superiore a 28 anni) con disabilità che risiede ancora con il membro del team APi. Di seguito un elenco di circostanze idonee.

D5: Quali soggetti sono considerati familiari a carico o figli per cui i membri del team possono richiedere assistenza finanziaria?

La Minneapolis Foundation determina il rapporto di filiazione tramite un certificato di nascita valido, un decreto/certificato di adozione o altra documentazione simile. La Minneapolis Foundation determina i familiari a carico sulla base della dichiarazione dei redditi più recente del membro del team o altra documentazione legale (per chi risiede fuori dagli Stati Uniti). Se il membro del team ha intrapreso azioni come la richiesta della procura, può fornire la documentazione aggiuntiva o una spiegazione insieme alla domanda per supportare il proprio caso. Per i figli (di età superiore a 28 anni) con disabilità che risiedono ancora con il membro del team APi, è richiesta la documentazione che attesti lo stato di disabilità del figlio e che verifichi che l'indirizzo attuale sia lo stesso del membro del team.

D6: A quanto ammonta l'assistenza finanziaria che un membro del team può richiedere?

I richiedenti possono ricevere fino a un massimo di 10.000 dollari statunitensi in un periodo di dodici mesi. È possibile presentare più richieste nell'arco di dodici mesi per eventi idonei separati, ma l'importo totale concesso per tutti gli eventi non può superare i 10.000 dollari statunitensi. I membri del team di APi Group non possono ricevere più di 50.000 dollari statunitensi per assistenza dal Fondo Fattore di cura nell'arco della loro vita.

D7: Quali sono i criteri di idoneità per poter ricevere assistenza finanziaria dal Fondo Fattore di cura?

Per poter ricevere assistenza finanziaria, devono essere soddisfatti i seguenti criteri:

- l'evento che ha causato la difficoltà finanziaria deve essere imprevisto e al di fuori del controllo ragionevole del membro del team
- l'evento che ha causato la difficoltà finanziaria deve essere avvenuto entro 365 giorni dalla data della domanda
- per i membri del team negli Stati Uniti: il reddito familiare totale deve essere inferiore al 800% delle soglie federali di povertà (aggiornate annualmente e disponibili sul sito della domanda)
- per i membri del team in Canada: il reddito familiare totale deve essere inferiore al 800% delle linee guida LICO (aggiornate annualmente e disponibili sul sito della domanda)

Domande frequenti

Fondo Fattore di cura dell'APi Group

- per i membri del team al di fuori di Stati Uniti e Canada: devono poter dimostrare che si tratta di una richiesta per difficoltà finanziaria tramite la raccolta della documentazione che verifichi la dimensione del nucleo familiare e il reddito
- il membro del team deve attestare o dimostrare che la difficoltà finanziaria non è stata rimborsata o altrimenti risolta tramite un risarcimento assicurativo, un programma di benefit per i membri del team, un programma di assistenza pubblica o qualsiasi altra forma di supporto economico
- gli eventi idonei devono essere direttamente collegati al figlio del membro del team (di età pari o inferiore a 28 anni al momento dell'evento), a un familiare a carico legalmente riconosciuto o a un figlio (di età superiore a 28 anni) con disabilità che risiede ancora con il membro del team API
- l'evento che ha causato la difficoltà finanziaria deve essere un "Evento idoneo" legato al trattamento in materia di salute mentale o abuso di sostanze, come ad esempio:
 - una nuova diagnosi relativa alla salute mentale entro il periodo di idoneità (365 giorni) e i costi correlati
 - un sviluppo/una modifica/un peggioramento imprevisto/a nel trattamento di una condizione di salute mentale esistente o di un problema di abuso di sostanze e relativi costi
 - un trattamento imprevisto (in regime di ricovero o ambulatoriale) e relativi costi

D8: Quali tipi di difficoltà personali impreviste non determinano l'idoneità all'assistenza finanziaria?

Alcuni esempi di difficoltà personali che **non rientrano** tra quelle ammissibili includono, in via non limitativa:

- spese/fatture mediche o dentistiche di routine, comprese le visite continuative/regolari presso terapisti/professionisti nel settore della salute mentale
- perdita di salario (ad esempio, riduzione dell'orario di lavoro, cessazione del rapporto di lavoro, licenziamento o disoccupazione)
- ritardi nel pagamento delle bollette o esistenza di bollette scadute o meno
- avvisi di sfratto o pignoramento, a meno che non venga fornita documentazione aggiuntiva che colleghi la situazione a un Evento idoneo
- pignoramenti dello stipendio
- cauzioni o sanzioni legali
- manutenzione della casa o del veicolo non causata da un evento imprevisto o da un Evento idoneo
- procedure estetiche elettive o spese legate a condizioni croniche, a meno che siano dovute a un Evento idoneo
- spese mediche per animali domestici

Processo di domanda

D9: Le domande sono tenute riservate nei confronti dell'APi Group?

Sì. Tutte le domande sono tenute riservate nei confronti dell'APi Group. Solo informazioni statistiche non identificabili possono essere fornite periodicamente all'APi Group. La Minneapolis Foundation si riserva il diritto di violare la riservatezza nel caso in cui si sospetti una domanda di natura fraudolenta.

D10: Quali documenti sono richiesti?

Per essere presi in considerazione per una sovvenzione tramite il Fondo Fattore di cura, i membri del team devono fornire alla Minneapolis Foundation i seguenti documenti:

- una [domanda](#) completa
- l'ultima busta paga del membro del team e una busta paga risalente ad almeno 365 giorni prima
- verifica della composizione e del reddito familiare più recente del membro del team (ad esempio, dichiarazione dei redditi federale "Form 1040" o altro documento per verificare il reddito familiare)
- documentazione che confermi il rapporto tra il figlio/familiare a carico e il membro del team, come:
 - certificato di nascita, decreto/certificato di adozione
 - dichiarazione dei redditi (o altra documentazione legale) per verificare lo status di familiare a carico
- documentazione (ad es., fatture mediche, diagnosi o altra documentazione sanitaria) che attesti l'evento idoneo e la difficoltà finanziaria
- copie delle fatture per le quali si richiede assistenza, che mostrino chiaramente il nome del membro del team (o del figlio/familiare a carico), l'indirizzo, la data del servizio/della cura e l'importo dovuto dopo eventuali detrazioni assicurative, se applicabili

Domande frequenti

Fondo Fattore di cura dell'APi Group

D11: Come posso fare domanda per una sovvenzione?

Visita il [portale per le domande online](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) all'indirizzo https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund per registrarti e completare la tua domanda presso la Minneapolis Foundation. Come parte del processo di domanda, sarà necessario caricare tutta la documentazione a supporto richiesta. Se non puoi compilare la domanda online, invia un'e-mail a eaf@mplsfoundation.org o chiama il numero (612) 672-3861 e verrai contattato entro due giorni lavorativi per ricevere assistenza.

D12: E se l'inglese non è la mia lingua principale?

L'intera domanda è disponibile in inglese, spagnolo e francese. Una volta sul sito della domanda, puoi fare clic sulle impostazioni per passare a spagnolo o francese. Se ti senti più a tuo agio a compilare la domanda in un'altra lingua tra quelle sotto elencate, ti consigliamo di usare Google Translate per tradurre le istruzioni e le domande presenti nel sito. Alcune domande sulla domanda contengono anche link a documenti che illustrano le domande in modo più dettagliato in tutte le lingue seguenti. Se hai bisogno di supporto nella compilazione della domanda in una lingua diversa dall'inglese o dallo spagnolo, puoi inviare un'e-mail a eaf@mplsfoundation.org per fissare un appuntamento con un interprete del team della Minneapolis Foundation.

- Inglese
- Cinese (Semplificato)
- Olandese (Paesi Bassi)
- Francese (Francia)
- Francese (Canada)
- Tedesco
- Italiano
- Norvegese (Bokmål)
- Portoghese (Portogallo)
- Spagnolo (Spagna)
- Spagnolo (America Latina)
- Svedese

D13: Posso fare domanda a nome di un collega?

Poiché molti documenti richiesti (dichiarazioni dei redditi, fatture, buste paga, ecc.) sono disponibili solo per il membro del team interessato, sarebbe difficile per un collega presentare una domanda completa al suo posto. Se pensi che un tuo collega possa beneficiare del fondo, ti invitiamo a fornirgli il sito Web o il numero di telefono di della Minneapolis Foundation, così potrà contattarci direttamente.

D14: In quanto tempo verrà esaminata la mia domanda?

La Minneapolis Foundation può esaminare solo le domande complete, quindi è importante rispondere a tutti i quesiti sulla domanda e fornire la documentazione di supporto richiesta per assicurarsi che il processo di esame possa iniziare. Dopo aver inviato la domanda compilata con la documentazione di supporto, riceverai un'e-mail di conferma. La tua domanda verrà esaminata entro cinque giorni lavorativi e riceverai un'e-mail con lo stato di approvazione della tua domanda al termine dell'esame.

D15: Cosa succede se non ho ricevuto un'e-mail di conferma per la mia domanda?

Se non hai ricevuto un'e-mail di conferma, probabilmente non hai firmato e inviato la domanda. Puoi controllare lo stato della domanda effettuando l'accesso al [portale dei richiedenti](#). Le domande inviate sono contrassegnate dallo stato "Inviata". Una domanda che non è stata inviata NON è contrassegnata dallo stato "Inviata", quindi puoi fare clic sul pulsante "Continua" per completare e inviare la tua domanda. Qualora dovessi avere delle domande da porre, invia un'e-mail a eaf@mplsfoundation.org o chiama il numero (612) 672-3861.

D16: C'è un modo per controllare lo stato della mia domanda?

Puoi controllare lo stato della domanda effettuando l'accesso al [portale dei richiedenti](#). Se l'esaminatore della tua domanda ha domande da porre o ha bisogno di ulteriori informazioni, riceverai un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica che ci hai fornito durante il processo di presentazione della domanda. Se la tua domanda viene approvata, lo stato della domanda diventa "Approvata". Se la tua domanda non viene approvata, lo stato della domanda diventa "Respinta". Riceverai un'e-mail con i motivi per cui è stata respinta.

D17: Se ritengo che la mia domanda sia stata respinta erroneamente, esiste una procedura per presentare ricorso contro la decisione?

Se ritieni che la tua domanda sia stata respinta erroneamente, puoi fornire ulteriori informazioni per la revisione inviando un'e-mail a eaf@mplsfoundation.org o chiamando il numero (612) 672-3861.

Domande frequenti

Fondo Fattore di cura dell'APi Group

D18: Perché la mia domanda non è stata approvata per l'intero importo richiesto?

Non tutte le domande sono approvate totalmente; alcune vengono approvate per un importo inferiore a quello richiesto in base ai requisiti di ammissibilità o alla documentazione fornita a supporto delle spese.

Informazioni sul pagamento

D19: Come vengono effettuati i pagamenti?

I richiedenti residenti negli Stati Uniti possono ricevere un assegno cartaceo o un pagamento elettronico tramite [Zelle](#)[®]. I pagamenti elettronici tramite Zelle[®] sono il modo più veloce e preciso per ricevere il pagamento direttamente sul tuo conto bancario. Per ricevere il pagamento elettronico, il richiedente deve aver scaricato l'app Zelle[®] con un account registrato utilizzando lo stesso indirizzo e-mail fornito con la domanda. Il pagamento elettronico verrà emesso dopo che il richiedente ha registrato il proprio indirizzo e-mail su Zelle[®] e i fondi sono stati approvati.

Se il richiedente non ha un account Zelle[®] registrato, riceverà un'e-mail di promemoria indicante che i fondi sono disponibili e possono essere richiesti creando un account tramite Zelle[®]. Tuttavia, se un richiedente sceglie di non creare un account Zelle[®] per ricevere i fondi elettronicamente, verrà inviato un assegno cartaceo tramite USPS standard. Possono essere necessari fino a sei giorni dalla data di approvazione per elaborare l'assegno e la Minneapolis Foundation non è responsabile per assegni smarriti o consegnati in ritardo.

Per i richiedenti residenti in Canada, l'opzione di pagamento elettronico è tramite PayPal. I pagamenti elettronici tramite PayPal sono il modo più veloce e preciso per ricevere il pagamento. Per ricevere il pagamento elettronico, il richiedente deve avere un account PayPal che utilizza lo stesso indirizzo e-mail fornito con la domanda. Il pagamento elettronico verrà emesso dopo che il richiedente ha registrato il proprio indirizzo con PayPal e i fondi sono stati approvati. I pagamenti saranno ricevuti in dollari statunitensi, ma potranno essere convertiti in dollari canadesi (non sarà addebitata al richiedente alcuna commissione di conversione) tramite il conto PayPal del richiedente.

Ai richiedenti approvati che non scelgono di utilizzare PayPal verrà chiesto di indicare il proprio indirizzo postale di residenza. Verrà inviato un assegno cartaceo all'indirizzo indicato. Occorre notare che gli assegni cartacei possono richiedere fino a quattordici giorni in più rispetto ai pagamenti tramite PayPal.

I richiedenti interessati al pagamento elettronico devono registrarsi su [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) non appena possibile per evitare ritardi nel pagamento approvato. In caso di domande, contattare eaf@mplsfoundation.org.

Per i richiedenti che si trovano in paesi al di fuori degli Stati Uniti e del Canada i pagamenti verranno inviati tramite bonifico. Occorre notare che l'elaborazione del pagamento può richiedere fino a due settimane. Maggiori informazioni saranno disponibili direttamente sulla domanda e in ulteriori comunicazioni se il richiedente viene approvato.

D20: Ricevere una sovvenzione comporta ulteriori obblighi?

No. Le sovvenzioni ricevute sono considerate sovvenzioni di beneficenza e non è necessario rimborsarle. L'assistenza finanziaria viene fornita per aiutare il membro del team a far fronte alle difficoltà finanziarie impreviste e quindi si prevede che essa verrà utilizzata per pagare i costi/fatture associati all'evento per cui è stata presentata la domanda.

D21: Ho preso in prestito denaro dai miei amici e dalla mia famiglia per riuscire a pagare le bollette. Il Fondo Fattore di cura mi rimborserà in modo che io possa restituire i prestiti?

No. Il fondo è disponibile per i membri del team che non hanno i mezzi o altre risorse disponibili per affrontare le difficoltà finanziarie.

Donazioni al Fondo Fattore di cura

D22: Ho fatto una donazione al Fondo Fattore di cura. Questo non mi rende automaticamente idoneo all'assistenza?

No. L'idoneità è determinata dalle esigenze e dalle circostanze del membro del team. Donare al fondo è come donare a qualsiasi altro ente di beneficenza. Ci auguriamo che i membri del team facciano una donazione per aiutare gli altri che ne hanno bisogno, non pensando di ricevere qualcosa in cambio del loro dono.

Domande frequenti

Fondo Fattore di cura dell'APi Group

D23: Come posso fare una donazione al Fondo Fattore di cura?

Puoi fare una donazione al Fondo Fattore di cura tramite assegno, carta di credito o persino titoli negoziabili. Tutti i contributi sono deducibili dalle tasse nella misura massima consentita dalla legge attraverso la Minneapolis Foundation e non sono rimborsabili.

Assegno:

per fare una donazione tramite assegno, intestare l'assegno ad Fondo Fattore di cura dell'APi Group e inviarlo per posta a:

The Minneapolis Foundation

800 IDS Center

80 South 8th Street

Minneapolis, MN 55402

Carta di credito:

puoi contribuire direttamente al Fondo Fattore di cura tramite carta di credito online seguendo questo link.

Titoli negoziabili:

La Minneapolis Foundation può ricevere titoli negoziabili come donazioni al Fondo Fattore di cura. Per ricevere informazioni su come effettuare una donazione di titoli negoziabili, inviaci un'e-mail all'indirizzo eaf@mplsfoundation.org.