

## Perguntas frequentes

# Fundo Fator Cuidado do APi Group

## Introdução ao Fundo Fator Cuidado

---

### **P1: O que é o Fundo Fator Cuidado?**

O Fundo Fator Cuidado é um fundo de beneficência criado pela APi Group Foundation e administrado pela Minneapolis Foundation para prestar uma subvenção isenta de impostos aos membros da equipa do APi Group cujos dependentes elegíveis enfrentem dificuldades financeiras pessoais devido a circunstâncias imprevistas fora do seu controlo por emergências de saúde mental ou abuso de substâncias.

### **P2: Como é financiado o Fundo Fator Cuidado?**

O Fundo conta com o apoio da APi Group Foundation e dos membros da equipa APi.

### **P3: O que é a Minneapolis Foundation?**

A Minneapolis Foundation é uma fundação comunitária sem fins lucrativos registada ao abrigo do número 3) da alínea c) do artigo 501.º em Minneapolis, estado do Minnesota, EUA. Há quase 20 anos que a Minneapolis Foundation opera fundos de assistência aos funcionários de corporações em todos os Estados Unidos. A Minneapolis Foundation é uma administradora terceirizada de fundos de assistência aos funcionários que aprova, recusa e decide os montantes de financiamento em pedidos efetuados pelos membros da equipa do APi Group com base nas diretrizes de elegibilidade estabelecidas pelo APi Group. Isto permite manter o anonimato dos candidatos. A Minneapolis Foundation também pode facilitar subvenções a membros da equipa que vivam fora dos Estados Unidos e do Canadá para que todos os membros da equipa do APi Group tenham acesso a este recurso.

## Qualificações e critérios de candidatura

---

### **P4: Quem pode candidatar-se a receber a assistência financeira do fundo?**

Os candidatos têm de ser membros ativos a tempo inteiro (a trabalhar pelo menos 80% do tempo) da equipa do APi Group, com pelo menos um ano de serviço, incluindo membros em licenças aprovadas (relacionadas ou não com membros de família), que enfrentem dificuldades financeiras pessoais devido a um incidente qualificado relacionado com saúde mental ou abuso de substâncias do seu filho (idade igual ou inferior a 28 anos aquando do incidente), dependente legal ou filho (idade superior a 28 anos) com deficiência que ainda resida com o membro da equipa APi. Consulte abaixo uma lista de circunstâncias qualificadas.

### **P5: Quem se qualifica como dependente legal ou filho para os membros da equipa poderem pedir assistência financeira?**

A Minneapolis Foundation determina uma relação de filiação através de uma certidão de nascimento, decreto/certidão de adoção válido ou outra documentação semelhante. A Minneapolis Foundation determina os dependentes legais com base na declaração de IRS mais recente do membro da equipa ou noutra documentação legal fora dos EUA. Se o membro da equipa tiver tomado medidas como a obtenção de uma procuração, pode ser anexada à candidatura documentação adicional ou explicação para fundamentar o caso do membro da equipa. Para um filho (maior de 28 anos) com deficiência que ainda resida com o membro da equipa APi, será exigida documentação que comprove o grau de deficiência do filho e documentação que comprove que a morada atual é a mesma do membro da equipa APi.

### **P6: Qual o montante da assistência financeira a que um membro da equipa pode candidatar-se?**

Os candidatos podem receber um montante até um máximo de 10.000 USD em qualquer período de doze meses. Os candidatos podem candidatar-se mais de uma vez num período de doze meses para incidentes qualificados separados, mas o montante total concedido para todos os incidentes não pode exceder os 10.000 USD. Os membros da equipa do APi Group não podem receber mais de 50.000 USD em assistência do Fundo Fator Cuidado ao longo da vida.

### **P7: Quais são os critérios para se qualificar para a assistência financeira do Fundo Fator Cuidado?**

Para poder beneficiar de assistência financeira, tem de reunir os seguintes critérios:

- O incidente causador de dificuldades financeiras tem de ser imprevisto e estar fora do controlo razoável do membro da equipa
- O incidente causador de dificuldades financeiras tem de ter ocorrido no prazo de 365 dias desde a data da candidatura
- Membros da equipa nos Estados Unidos: o rendimento total do agregado familiar tem de ser inferior a 800% das diretrizes federais de pobreza (atualizadas anualmente e disponíveis no site de candidatura)
- Membros da equipa no Canadá: o rendimento total do agregado familiar tem de ser inferior a 800% das diretrizes de cortes em grupos de baixos rendimentos (atualizadas anualmente e disponíveis no site de candidatura)

## Perguntas frequentes

# Fundo Fator Cuidado do APi Group

- Membros da equipa fora dos Estados Unidos e do Canadá: têm de conseguir demonstrar que o pedido reflete uma dificuldade financeira através da recolha de documentação que comprove o tamanho e o rendimento do agregado familiar
- O membro da equipa tem de atestar ou demonstrar que a dificuldade financeira não foi reembolsada ou de forma alguma remediada por uma indemnização de seguro, um programa de benefícios para membros da equipa, um programa de benefícios públicos ou qualquer outra forma de apoio financeiro
- Os incidentes qualificados têm de estar diretamente relacionados com o filho do membro da equipa (idade igual ou inferior a 28 anos aquando do incidente), dependente legal ou filho (idade superior a 28 anos) com deficiência que ainda resida com o membro da equipa APi.
- O incidente causador de dificuldades financeiras tem de ser um “Incidente qualificado” relacionado com um tratamento de saúde mental ou abuso de substâncias, como por exemplo:
  - Novo diagnóstico de saúde mental dentro do prazo elegível (365 dias) e custos relacionados
  - Um desenvolvimento/alteração/aumento imprevisto do tratamento para uma condição de saúde mental ou problema de abuso de substâncias existente e custos relacionados
  - Um tratamento inesperado (em regime de internamento ou ambulatório) e custos relacionados

### **P8: Que tipos de dificuldades pessoais inesperadas não têm direito a assistência financeira?**

Alguns exemplos de dificuldades pessoais que **não se qualificam** incluem, entre outros:

- Contas/Despesas médicas ou dentárias de rotina, incluindo consultas continuadas/regulares a um terapeuta/profissional de saúde mental
- Perda de salários (por exemplo, por redução de horário, despedimento, rescisão ou desemprego)
- Pagamentos de contas atrasados ou prestes a vencer
- Avisos de despejo ou execução hipotecária, a menos que seja fornecida documentação adicional que associe a um Incidente qualificado
- Penhoras de salários
- Fianças ou multas legais
- Manutenção de casa ou veículo que não tenha sido causada por um evento inesperado ou Incidente qualificado
- Procedimentos estéticos eletivos ou despesas relacionadas com uma condição crónica, a menos que se devam a um Incidente qualificado
- Despesas médicas de animais de estimação

## Processo de candidatura

---

### **P9: As candidaturas são confidenciais em relação ao APi Group?**

Sim. Todas as candidaturas são mantidas em relação ao APi Group. Só podem ser fornecidas periodicamente ao APi Group informações estatísticas não identificadoras. A Minneapolis Foundation reserva-se o direito de violar a confidencialidade em caso de suspeita de candidatura fraudulenta.

### **P10: Qual é a documentação necessária?**

Para serem considerados para uma subvenção através do Fundo Fator Cuidado, os membros da equipa têm de fornecer à Minneapolis Foundation os seguintes documentos:

- Uma [candidatura](#) completa
- O recibo de vencimento mais recente do membro da equipa e um recibo de vencimento de há pelo menos 365 dias
- Comprovativo do tamanho e rendimento mais recentes do agregado familiar do membro da equipa (ou seja, Formulário 1040 da Declaração de IRS federal ou outro documento que comprove o rendimento do agregado familiar)
- Documentação que comprove a relação do filho/dependente legal com o membro da equipa, como por exemplo:
  - Certidão de nascimento, decreto/certidão de adoção
  - Declaração de IRS (ou outra documentação legal) que comprove a situação de dependente
- Documentação (por exemplo, contas médicas, diagnóstico ou outra documentação clínica, etc.) que fundamente o incidente qualificado e as dificuldades financeiras
- Cópias das faturas para as quais se pede assistência, que mostrem claramente o nome do membro da equipa (ou o nome do filho/dependente), a morada, a data ou os cuidados/serviço e o montante devido após quaisquer ajustes de seguro, se aplicável

## Perguntas frequentes

# Fundo Fator Cuidado do APi Group

### **P11: Como posso candidatar-me a uma subvenção?**

Visite o [portal de candidatura online](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) ([https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the\\_care\\_factor\\_fund](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund)) para se inscrever e submeter a sua candidatura completa junto da Minneapolis Foundation. Como parte do processo de candidatura, terá de submeter a documentação comprovativa necessária. Se não conseguir preencher uma candidatura online, envie um e-mail para [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) ou ligue para o número (612) 672-3861 e alguém entrará em contacto dentro de dois dias úteis para ajudar.

### **P12: E se o inglês não for a minha língua principal?**

Toda a candidatura está disponível em inglês, espanhol e francês. Depois de visitar o site de candidatura, clique nas definições para mudar para espanhol ou francês. Caso se sinta mais à vontade a preencher a candidatura numa das línguas abaixo, recomendamos que utilize o Google Tradutor para ajudar a traduzir algumas das instruções e perguntas do site. Algumas perguntas na candidatura têm ligações para documentos que explicam as perguntas mais detalhadamente em todas as línguas abaixo. Se necessitar de ajuda com a candidatura numa língua que não o inglês ou espanhol, envie um e-mail para [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) a fim de marcar uma hora para falar com a equipa da Minneapolis Foundation através de um intérprete.

- Inglês
- Chinês (simplificado)
- Neerlandês (Países Baixos)
- Francês (França)
- Francês (Canadiano)
- Alemão
- Italiano
- Norueguês (Bokmål)
- Português (Portugal)
- Espanhol (Espanha)
- Espanhol (América Latina)
- Sueco

### **P13: Posso candidatar-me em nome de um colega?**

Uma vez que muitos dos anexos exigidos (declaração de IRS, contas, recibos de vencimento, etc.) só estão disponíveis junto do membro da equipa em questão, seria difícil um colega submeter uma candidatura completa. Se achar que um colega poderia beneficiar do fundo, encaminhe este site ou o número de telefone da Minneapolis Foundation para que esse colega possa contactar-nos.

### **P14: Em quanto tempo será analisada a minha candidatura?**

A Minneapolis Foundation só pode analisar candidaturas completas, por isso, é importante responder a todas as perguntas da candidatura e facultar a documentação comprovativa necessária para garantir que o processo de análise pode começar. Depois de submeter a sua candidatura completa com documentação comprovativa, receberá um e-mail de confirmação. A sua candidatura será analisada no prazo de cinco dias úteis e receberá um e-mail com o estado de aprovação da sua candidatura assim que a análise estiver concluída.

### **P15: E se eu não receber um e-mail de confirmação da minha candidatura?**

Se não recebeu um e-mail de confirmação, provavelmente não assinou e submeteu a sua candidatura. Pode verificar o estado da sua candidatura iniciando sessão no [portal do candidato](#). As candidaturas submetidas terão o estado "Submitted" (Submetido). Uma candidatura que não tenha sido submetida NÃO terá um estado "Submitted" (Submetido), podendo clicar no botão "Continue" (Continuar) para completar e submeter a sua candidatura. Se tiver alguma dúvida, pode enviar um e-mail para [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) ou ligar para o número (612) 672-3861.

### **P16: Existe alguma forma de verificar o estado da minha candidatura?**

Pode verificar o estado da sua candidatura iniciando sessão no [portal de candidatura](#). Se o analista da sua candidatura tiver alguma dúvida ou necessitar de mais informações, receberá um e-mail no endereço de e-mail que indicou durante o processo de candidatura. Se a sua candidatura for aprovada, o estado da sua candidatura mudará para "Awarded" (Concedido). Se a sua candidatura não for aprovada, o estado da sua candidatura mudará para "Declined" (Recusado). Receberá um e-mail a indicar o(s) motivo(s) pelo qual foi recusada.

## Perguntas frequentes

# Fundo Fator Cuidado do APi Group

### **P17: Se achar que a minha candidatura foi indevidamente recusada, existe algum processo para recorrer da decisão?**

Se achar que a sua candidatura foi indevidamente recusada, pode enviar informações adicionais para análise para o e-mail [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org) ou ligar para o número (612) 672-3861.

### **P18: Porque é que a minha candidatura não foi aprovada para o montante total solicitado?**

Nem todas as candidaturas são totalmente aprovadas; algumas serão aprovadas para um montante inferior ao solicitado com base nos requisitos de elegibilidade ou na documentação facultada para comprovar a(s) despesa(s).

## Informações de pagamento

---

### **P19: Como são efetuados os pagamentos?**

Para candidatos localizados nos Estados Unidos, os candidatos têm a oportunidade de receber um cheque em papel ou um pagamento eletrónico via [Zelle](#)<sup>®</sup>. Os pagamentos eletrónicos via Zelle<sup>®</sup> são a forma mais rápida e eficaz de receber pagamentos diretamente na sua conta bancária. Para receber o pagamento eletrónico, o candidato tem de ter transferido a aplicação Zelle<sup>®</sup> com uma conta registada com o mesmo endereço de e-mail submetido na candidatura. Assim que o candidato tiver registado o seu endereço de e-mail na Zelle<sup>®</sup> e os fundos forem aprovados, o pagamento eletrónico será iniciado.

Se o candidato não tiver uma conta Zelle<sup>®</sup> registada, receberá e-mails de lembrete de que os fundos estão disponíveis e podem ser resgatados criando uma conta Zelle<sup>®</sup>. No entanto, se um candidato optar por não criar uma conta Zelle<sup>®</sup> para receber os fundos eletronicamente, será enviado um cheque em papel via USPS normal. O processamento do cheque pode demorar até seis dias desde a data de aprovação e Minneapolis Foundation não é responsável pela perda ou atraso de cheques.

Para candidatos localizados no Canadá, a opção de pagamento eletrónico é via PayPal. Os pagamentos eletrónicos via PayPal são a forma mais rápida e eficaz de receber pagamentos. Para receber o pagamento eletrónico, o candidato tem de ter uma conta PayPal com o mesmo endereço de e-mail submetido na candidatura. Assim que o candidato tiver registado o seu endereço de e-mail no PayPal e os fundos forem aprovados, o pagamento eletrónico será iniciado. Os pagamentos serão recebidos em USD, mas podem ser convertidos em CAD (não será cobrada qualquer taxa de conversão ao candidato) através da conta PayPal do candidato.

Aos candidatos aprovados que optem por não utilizar PayPal, será pedido que introduzam a morada do seu domicílio. Será enviado um cheque em papel para a morada indicada. Tenha em atenção que os cheques em papel podem demorar até catorze dias mais do que os pagamentos via PayPal.

Os candidatos interessados no pagamento eletrónico devem inscrever-se no [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) o mais rapidamente possível para evitar qualquer atraso no pagamento aprovado. Se tiver alguma dúvida, contacte-nos através do e-mail [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org).

Para candidatos localizados internacionalmente (fora dos EUA e do Canadá), os pagamentos serão enviados por transferência bancária. Tenha em atenção que este processo de financiamento pode demorar até duas semanas. Pode consultar mais informações diretamente na candidatura e noutras comunicações se esta for aprovada.

### **P20: O recebimento de uma subvenção implica outras obrigações?**

Não. As subvenções recebidas são consideradas beneficência e não tem de as reembolsar. A assistência financeira é prestada para ajudar o membro da equipa a enfrentar dificuldades financeiras imprevistas e, por conseguinte, espera-se que a assistência financeira seja utilizada para pagar custos/contas associados ao incidente que suscitou a candidatura.

### **P21: Pedi dinheiro emprestado aos meus amigos e familiares para me ajudar a pagar contas. O Fundo Fator Cuidado reembolsa-me para que eu possa pagar-lhes de volta?**

Não. O Fundo está disponível para os membros da equipa que não tenham meios próprios ou outros recursos disponíveis para pagar as dificuldades financeiras.

## Perguntas frequentes

# Fundo Fator Cuidado do APi Group

## Donativos para o Fundo Fator Cuidado

---

### **P22: Faço donativos para o Fundo Fator Cuidado Isso não me torna automaticamente elegível para assistência?**

Não. A elegibilidade é determinada pela necessidade e circunstância do membro da equipa. Doar para o fundo é como doar para qualquer outra instituição de beneficência. Temos esperança de que os membros da equipa doem para ajudar outras pessoas necessitadas, e não com uma expectativa de receber algo em troca pelo seu donativo.

### **P23: Como posso doar para o Fundo Fator Cuidado?**

Pode doar para o Fundo Fator Cuidado por cheque, cartão de crédito ou até mesmo títulos negociáveis. Todas as contribuições são fiscalmente dedutíveis na máxima extensão legal através da Minneapolis Foundation e não são reembolsáveis.

#### Cheque:

Para fazer um donativo por cheque, envie o cheque à ordem de APi Group Care Factor Fund por correio para:  
The Minneapolis Foundation  
800 IDS Center  
80 South 8th Street  
Minneapolis, MN 55402 EUA

#### Cartão de crédito:

Pode contribuir diretamente para o Fundo Fator Cuidado por cartão de crédito online seguindo esta ligação.

#### Títulos negociáveis:

A Minneapolis Foundation pode receber títulos negociáveis como donativos para o The Care Factor Fund. Para receber informações sobre como fazer um donativo de títulos negociáveis, envie-nos um e-mail para [eaf@mplsfoundation.org](mailto:eaf@mplsfoundation.org).