

APi Group Care Factor-fondet

Introduksjon til Care Factor-fondet

S1: Hva er Care Factor-fondet

Care Factor-fondet er et veldedig fond som er etablert av APi Group Foundation og som administreres av Minneapolis Foundation for å gi et skattefritt tilskudd til APi Group-teammedlemmer hvis kvalifiserte pårørende står overfor en personlig økonomisk utfordring på grunn av uforutsette omstendigheter utenfor deres kontroll. Dette kan være på grunn av psykisk helse eller rusproblemer.

S2: Hvordan finansieres Care Factor-fondet?

Fondet er avhengig av støtte fra APi Group Foundation og APi-teammedlemmer.

S3: Hvem er Minneapolis Foundation?

La Minneapolis Foundation er en registrert 501(c)(3) veldedig samfunnsstiftelse i Minneapolis, Minnesota. I nesten 20 år har Minneapolis Foundation drevet hjelpefond for ansatte i selskaper over hele USA. La Minneapolis Foundation er en tredjepartsadministrator av ansattes hjelpemidler og godkjenner, avslår og bestemmer finansieringsbeløp for forespørsler fra APi Group-teammedlemmer basert på kvalifikasjonsretningslinjene som er skissert av APi Group. Dette gjør det mulig for søkere å være anonyme. La Minneapolis Foundation kan også legge til rette for tilskudd til teammedlemmer som bor utenfor USA og Canada, slik at alle APi Group-teammedlemmer har tilgang til denne ressursen.

Kvalifikasjoner og kriterier for å søke

S4: Hvem kan søke om å få økonomisk støtte fra fondet?

Søkere må være et aktivt, heltids (arbeide i minst 80 % tid) teammedlem av APi Group med minst ett års tjeneste, inkludert de som har godkjente permisjoner (ikke-FMLA og FMLA), og som står overfor en personlig økonomisk vanskelighet på grunn av en kvalifisert psykisk helse eller rusrelatert hendelse angående barnet deres (28 år eller yngre på hendelsestidspunktet), juridisk forsørget, eller barn (eldre enn 28 år) med en funksjonshemming som fortsatt bor hos APi-teammedlemmet. Se nedenfor for en liste over kvalifiserte omstendigheter.

S5: Hvem kvalifiserer som juridisk avhengig eller barn som teammedlemmer kan søke økonomisk hjelp for?

La Minneapolis Foundation fastslår et barneforhold gjennom en gyldig fødselsattest, adopsjonsvedtak/-attest eller annen lignende dokumentasjon. La Minneapolis Foundation bestemmer juridiske pårørende basert på teammedlemmets siste selvangivelse eller annen juridisk dokumentasjon utenfor USA. Hvis teammedlemmet har utført tiltak, for eksempel å søke fullmakt, kan ytterligere dokumentasjon eller forklaring leveres med søknaden for å støtte teammedlemmets sak. For barn (eldre enn 28 år) med funksjonshemming som fortsatt bor hos APi-teammedlemmet, kreves det dokumentasjon for å bekrefte funksjonshemmingsstatusen til barnet og dokumentasjon for å bekrefte at deres nåværende adresse er den samme som APi-teammedlemmet.

S6: Hvor stor økonomisk bistand kan et teammedlem søke om?

Søkere kan motta opptil et maksimumsbeløp på USD 10 000 i en periode på tolv måneder. Søkere kan søke mer enn én gang i løpet av en periode på tolv måneder for separate kvalifiserte hendelser, men det totale beløpet som gis for alle hendelser kan ikke overstige USD 10 000. APi Group-teammedlemmer kan ikke motta mer enn USD 50 000 i bistand fra Care Factor-fondet i løpet av livet.

S7: Hva er kriteriene for å kvalifisere for økonomisk bistand fra Care Factor-fondet?

For å kvalifisere til å motta økonomisk bistand må følgende kriterier være oppfylt:

- Hendelsen som forårsaker de økonomiske utfordringene må være uforutsett og utenfor teammedlemmets rimelige kontroll.
- Hendelsen som forårsaket de økonomiske utfordringene må ha skjedd innen 365 dager etter søknadsdatoen.
- Teammedlemmer i USA: Total husholdningsinntekt må være mindre enn 800 % av de føderale fattigdomsretningslinjene (oppdateres årlig og er å finne på søknadssiden).
- Teammedlemmer i Canada: Total husholdningsinntekt må være mindre enn 800 % av LICO-retningslinjene (oppdateres årlig og er å finne på søknadssiden).
- Teammedlemmer utenfor USA og Canada: Må kunne demonstrere at forespørselen er en økonomisk utfordring gjennom innsamling av dokumentasjon for å verifisere husholdningens størrelse og inntekt.
- Teammedlemmet må bekrefte eller påvise at de økonomiske utfordringene ikke på en annen måte er refundert eller oppgjort fra et forsikringskrav, et fordelsprogram for teammedlemmer, et offentlig fordelsprogram eller annen form for økonomisk støtte.

Ofte stilte spørsmål

APi Group Care Factor-fondet

- Kvalifiserte hendelser må være direkte relatert til teammedlemmets barn (28 år eller yngre på hendelsestidspunktet), juridisk avhengig eller barn (eldre 28 år) med en funksjonshemming som fortsatt bor hos APi-teammedlemmet.
- Hendelsen som forårsaker de økonomiske vanskelighetene må være en "kvalifisert hendelse" relatert til psykisk helse eller rusbehandling som:
 - Ny psykisk helsediagnose innen den kvalifiserte tidsrammen (365 dager) og relaterte kostnader.
 - En uforutsett utvikling/ending/økning i behandling for en eksisterende psykisk helsetilstand eller rusproblem og relaterte kostnader.
 - En uventet behandling (døgnbehandling eller poliklinisk behandling) og relaterte kostnader.

S8: Hvilke typer uventede personlige utfordringer kvalifiserer ikke for økonomisk hjelp?

Noen eksempler på personlige utfordringer som **ikke kvalifiser** inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Rutinemessige medisinske eller tannlegeregninger/-utgifter, inkludert løpende/regelmessige besøk til terapeut / psykisk helsepersonell.
- Tapt lønn (for eksempel reduksjon i timer, oppsigelse av arbeidsforhold, sluttvederlag eller arbeidsledighet).
- Å være på etterskudd med regninger eller eksistens av regninger / forfalte regninger.
- Utkastelses- eller tvangsauksjonsvarsler, med mindre ytterligere dokumentasjon er gitt for å koble til en kvalifisert hendelse.
- Lønnsutlegg.
- Kausjon eller juridiske bøter.
- Vedlikehold av hus eller kjøretøy som ikke var forårsaket av en uventet hendelse eller kvalifisert hendelse.
- Valgfrie kosmetiske prosedyrer eller utgifter knyttet til en kronisk tilstand, med mindre det skyldes en kvalifisert hendelse.
- Medisinske utgifter til kjæledyr.

Søknadsprosess

S9: Holdes søknader konfidensielle fra APi Group?

Ja. Alle søknader holdes konfidensielle fra APi Group. Kun ikke-identifiserende statistisk informasjon kan gis til APi Group med jevne mellomrom. La Minneapolis Foundation forbeholder seg retten til å bryte konfidensialiteten hvis det er mistanke om en uredelig søknad.

S10: Hvilken dokumentasjon kreves?

For å bli vurdert for et tilskudd gjennom Care Factor-fondet, må teammedlemmer sende Minneapolis Foundation følgende dokumenter:

- En komplett [søknad](#).
- Teammedlemmets siste lønsslipp og en lønsslipp fra minst 365 dager før.
- Verifisering av teammedlemmets siste husholdningsstørrelse og inntekt (dvs. skjema 1040 for føderal selvangivelse eller annet dokument for å bekrefte husholdningsinntekt).
- Dokumentasjon for å bekrefte forholdet mellom barnet / den juridiske forsørgeren til teammedlemmet, for eksempel:
 - Fødselsattest, adopsjonsvedtak/-attest.
 - Selvangivelse (eller annen juridisk dokumentasjon) for å bekrefte avhengighetsstatus.
- Dokumentasjon (f.eks. medisinske regninger, diagnose eller annet medisinsk dokument osv.) for å underbygge den kvalifiserte hendelsen og økonomiske utfordringer.
- Kopier av regningene som det blir bedt om hjelp for som tydelig viser teammedlemmets navn (eller barns/forsørgerens navn), adresse, dato eller omsorg/tjeneste, samt skyldig beløp etter eventuelle forsikringsjusteringer hvis det er aktuelt.

S11: Hvordan søker jeg om tilskudd?

Besøk [søknadsportalen på nett](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) (https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) for å registrere og sende søknaden din til Minneapolis Foundation. Som en del av søknadsprosessen bes du om å sende inn nødvendig støttedokumentasjon. Hvis du ikke kan fylle ut en elektronisk søknad, send en e-post til eaf@mplsfoundation.org eller ring (612) 672-3861 og noen vil ta kontakt innen to virkedager for å hjelpe deg.

S12: Hva om engelsk ikke er hovedspråket mitt?

Hele søknaden er tilgjengelig på engelsk, spansk og fransk. Når du besøker søknadssiden, klikker du på innstillingene for å bytte til spansk eller fransk. Hvis du er mer komfortabel med å fullføre søknaden på ett av språkene nedenfor, anbefaler vi at du bruker Google Translate for å hjelpe deg med å oversette noen av instruksjonene og spørsmålene på nettstedet. Enkelte spørsmål på søknaden har koblinger til dokumenter som forklarer spørsmålet mer detaljert på alle språkene nedenfor. Hvis du trenger

Ofte stilte spørsmål

APi Group Care Factor-fondet

søknadsstøtte på et annet språk enn engelsk eller spansk, send en e-post til eaf@mplsfoundation.org for å avtale en tid for å snakke med La Minneapolis Foundation-teamet via en tolk.

- Engelsk
- Kinesisk (forenklet)
- Nederlandsk (Nederland)
- Fransk (Frankrike)
- Fransk (kanadisk)
- Tysk
- Italiensk
- Norsk (bokmål)
- Portugisisk (Portugal)
- Spansk (Spania)
- Spansk (Latin-Amerika)
- Svensk

S13: Kan jeg søke på vegne av en kollega?

Siden mange av de nødvendige vedleggene (selvangivelse, regninger, lønns slipper osv.) bare er tilgjengelig for teammedlemmet som trenger det, vil det være vanskelig for en kollega å sende inn en fullstendig søknad. Hvis du tror en kollega vil ha nytte av fondet, gi videre denne nettsiden eller telefonnummeret til La Minneapolis Foundation slik at de kan kontakte oss.

S14: Hvor raskt vurderes søknaden min?

La Minneapolis Foundation kan bare vurdere fullstendige søknader, så det er viktig å svare på alle spørsmålene i søknaden og sende inn den nødvendige støttedokumentasjonen for å sikre at vurderingsprosessen kan begynne. Når du har sendt inn den utfylte søknaden med støttedokumentasjon, mottar du en bekreftelse på e-post. Søknaden din vurderes innen fem virkedager, og du mottar en e-post med godkjenningsstatusen til søknaden din når gjennomgangen er fullført.

S15: Hva om jeg ikke mottok en bekreftelse på e-post for søknaden min?

Hvis du ikke har mottatt en bekreftelse på e-post, har du sannsynligvis ikke signert og sendt inn søknaden din. Du kan sjekke statusen til søknaden din ved å logge inn på [søkerportalen](#). Innsendte søknader viser statusen "Innsendt". En søknad som ikke er sendt inn viser IKKE statusen "Innsendt", og du vil kunne klikke på "Fortsett"-knappen for å fullføre og sende inn søknaden din. Hvis du har spørsmål, kan du sende en e-post til eaf@mplsfoundation.org eller ring (612) 672-3861.

S16: Kan jeg på noen måte sjekke statusen til søknaden min?

Du kan sjekke statusen til søknaden din ved å logge inn på [søknadsportalen](#). Hvis vurdereren av søknaden din har spørsmål eller trenger ytterligere informasjon, mottar du en e-post på e-postadressen du oppga under søknadsprosessen. Hvis søknaden din godkjennes, endres søknadsstatusen din til "Tildelt". Hvis søknaden din ikke godkjennes, endres søknadsstatusen din til "Avvist". Du mottar en e-post med forklaring av årsaken(e) til at den ble avvist.

S17: Hvis jeg føler at søknaden min ble feilaktig avslått, er det en prosess for å klage på avgjørelsen?

Hvis du mener at søknaden din er feilaktig avslått, kan du gi ytterligere informasjon for vurdering ved å sende en e-post til eaf@mplsfoundation.org eller ringe (612) 672-3861.

S18: Hvorfor ble ikke søknaden min godkjent for hele det forespurte beløpet?

Ikke alle søknader er fullstendig godkjent. Noen godkjennes for mindre enn det forespurte beløpet basert på kvalifikasjonskrav eller dokumentasjonen som er gitt for å støtte utgiften(e).

Betalingsinformasjon

S19: Hvordan utføres betalinger?

For søkere som befinner seg i USA, har søkere mulighet til å motta en papirsjekk eller en elektronisk betaling gjennom [Zelle](#)®. Elektroniske betalinger gjennom Zelle® er den raskeste og mest nøyaktige måten å motta betaling direkte til bankkontoen din. For å motta elektronisk betaling må en søker ha Zelle®-appen lastet ned med en registrert konto med samme e-postadresse som ble sendt inn med søknaden. Når søkeren har registrert e-postadressen sin hos Zelle®, og midlene er godkjent, igangsettes den elektroniske betalingen.

Ofte stilte spørsmål

APi Group Care Factor-fondet

Hvis søkeren ikke har en Zelle®-konto registrert, mottar de e-post med påminnelser om at midlene er tilgjengelige og kan kreves ved å opprette en konto gjennom Zelle®. Men hvis en søker velger å ikke opprette en Zelle®-konto for å motta midlene elektronisk, sendes en papirsjekk via standard USPS. Det kan ta opptil seks dager fra godkjenningsdatoen å behandle sjekken, og Minneapolis Foundation er ikke ansvarlig for tapte sjekker eller sjekker som kommer for sent.

For søkere som er lokalisert i Canada, er det elektroniske betalingsalternativet via PayPal. Elektroniske betalinger gjennom PayPal er den raskeste og mest nøyaktige måten å motta betaling. For å motta elektronisk betaling må en søker ha en PayPal-konto som er registrert med samme e-postadresse som ble sendt inn med søknaden. Når søkeren har registrert e-postadressen sin hos PayPal, og midlene er godkjent, igangsettes den elektroniske betalingen. Betalinger mottas i USD, men kan konverteres til CAD (ingen konverteringsgebyr belastes søkeren) gjennom søkerens PayPal-konto.

Godkjente søkere som ikke velger å bruke PayPal bes om å oppgi sin hjemmehadresse. En papirsjekk sendes til adressen som er oppgitt. Vær oppmerksom på at papirsjekker kan ta opptil 14 dager lenger enn betalinger via PayPal.

Søkere som ønsker elektronisk betaling bør registrere seg for [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (https://www.paypal.com/ca/home) så snart som mulig for å forhindre forsinkelser i den godkjente betalingen. Hvis du har spørsmål, kontakt eaf@mplsfoundation.org.

For søkere som befinner seg internasjonalt (utenfor USA og Canada) gjøres betalinger til deg via bankoverføring. Merk at denne betalingsprosessen kan ta opptil to uker. Mer informasjon finner du direkte på søknaden og i videre kommunikasjon hvis du blir godkjent.

S20: Følger det ytterligere forpliktelser ved mottak av tilskudd?

Nei. Mottatte tilskudd regnes som et veldedig tilskudd, og du trenger ikke å betale tilbake tilskuddet. Den økonomiske bistanden gis for å hjelpe teammedlemmet med å møte de uforutsette økonomiske utfordringene, og det forventes derfor at den økonomiske bistanden brukes til å betale kostnader/regninger som er knyttet til hendelsen det er søkt om.

S21: Jeg lånte penger av venner og familie for å hjelpe meg med å ta igjen regningene mine. Vil Care Factor-fondet refundere meg slik at jeg kan betale dem tilbake?

Nei. Fondet er tilgjengelig for de teammedlemmene som ikke har midler selv eller andre ressurser tilgjengelig for å gjøre opp for de økonomiske utfordringene.

Donasjoner til Care Factor-fondet

S22: Jeg donerer til Care Factor-fondet. Gjør ikke det meg automatisk kvalifisert for hjelp?

Nei. Kvalifisering bestemmes av teammedlemmets behov og omstendigheter. Å donere til fondet er som å gi til en hvilken som helst annen veldedighet. Vi håper at teammedlemmer donerer for å hjelpe andre i nød, ikke som en forventning om at de vil motta noe i retur for gaven.

S23: Hvordan kan jeg donere til Care Factor-fondet?

Du kan donere til Care Factor-fondet via sjekk, kredittkort eller til og med omsettelige verdipapirer. Alle bidrag er fradragsberettiget i lovens fulle utstrekning gjennom Minneapolis Foundation og kan ikke refunderes.

Sjekk:

For å gi en donasjon med sjekk, send sjekken som skal betales til APi Care Factor-fondet og send den til:

The Minneapolis Foundation

800 IDS Center

80 South 8th Street

Minneapolis, MN 55402

Kredittkort:

Du kan bidra direkte til Care Factor-fondet via kredittkort på nettet ved å følge denne koblingen.

Omsettelige verdipapirer:

Minneapolis Foundation kan motta omsettelige verdipapirer som donasjoner til Care Factor-fondet. For å motta informasjon om å gi en omsettelig verdipapirdonasjon, send oss en e-post på eaf@mplsfoundation.org.