

Questions fréquentes

le fonds Care Factor d'APi Group

Présentation du le fonds Care Factor

Q1 : Qu'est-ce que le fonds Care Factor?

Le fonds Care Factor est un fonds de bienfaisance mis en place par APi Group Foundation et administré par la Minneapolis Foundation pour fournir une subvention exonérée d'impôt aux membres de l'équipe d'APi Group dont les personnes à charge admissibles font face à des difficultés financières personnelles en raison de circonstances imprévues indépendantes de leur volonté liées à des urgences de santé mentale ou de toxicomanie.

Q2 : Comment fonds Care Factor est-il financé?

Le financement repose sur le soutien d'APi Group Foundation et des membres de l'équipe APi.

Q3 : Qu'est-ce que la Minneapolis Foundation?

La Minneapolis Foundation est une fondation communautaire à but non lucratif enregistrée au titre de l'article 501(c)(3) à Minneapolis, Minnesota. Depuis presque vingt ans, la Minneapolis Foundation gère des fonds d'aide aux employés pour des sociétés à travers les États-Unis. La Minneapolis Foundation est un tiers administrateur des fonds d'aide aux employés qui approuve, refuse et décide des montants de financement pour les demandes faites par les membres de l'équipe d'APi Group en fonction des lignes directrices d'admissibilité décrites par APi Group. Cette méthode permet aux demandeurs de rester anonymes.

La Minneapolis Foundation est également en mesure de faciliter les subventions aux membres de l'équipe qui vivent à l'extérieur des États-Unis et du Canada afin que tous les membres de l'équipe d'APi Group aient accès à cette ressource.

Qualifications et critères de candidatures

Q4 : Qui peut demander une aide financière?

Les demandeurs doivent être un membre actif de l'équipe à temps plein (travaillant au moins 80 % du temps) d'APi Group avec au moins un an de service, y compris ceux qui sont en congé autorisé (congé familial pour raisons médicales ou non), et confrontés à des difficultés financières personnelles en raison d'un incident relatif à la santé mentale ou à la toxicomanie concernant leur enfant (âgé de 28 ans ou moins au moment de l'incident), leur personne à charge légale ou leur enfant (de plus de 28 ans) handicapé qui réside encore avec le membre de l'équipe d'APi. Voir ci-dessous une liste des circonstances admissibles.

Q5 : Qui est considéré comme une personne légalement à charge ou un enfant pour lequel les membres de l'équipe peuvent demander une aide financière?

La Minneapolis Foundation détermine le lien de parenté avec l'enfant sur la base d'un certificat de naissance valide, d'un jugement ou d'un certificat d'adoption ou de tout autre document similaire. La Minneapolis Foundation détermine les personnes légalement à charge sur la base de la dernière déclaration d'impôts du membre de l'équipe ou d'autres documents légaux en dehors des États-Unis. Si le membre de l'équipe a pris des mesures, telles que l'obtention d'une procuration, des documents ou des explications supplémentaires peuvent être fournis avec la candidature pour étayer le cas du membre de l'équipe. Pour les enfants (de plus de 28 ans) handicapés qui résident encore avec le membre de l'équipe d'APi, des documents permettant de vérifier le statut du handicap de l'enfant et des documents permettant de vérifier que l'adresse actuelle est la même que celle du membre de l'équipe d'APi seront exigés.

Q6 : À quel montant d'aide financière un membre de l'équipe peut-il prétendre?

Les demandeurs peuvent recevoir un montant maximum de 10 000 \$ US par période de douze mois. Les demandeurs peuvent déposer plus d'une demande au cours de cette période de douze mois pour des incidents distincts, mais le montant total accordé pour tous les incidents ne peut dépasser 10 000 \$ US. Les membres de l'équipe d'APi Group ne peuvent pas recevoir plus de 50 000 \$ US en aide du fonds Care Factor au cours de leur vie.

Q7 : Quels sont les critères pour bénéficier d'une aide financière du fonds Care Factor?

Afin d'être admissible à l'aide financière, les critères suivants doivent être respectés :

- L'incident ayant occasionné des difficultés financières doit être imprévu et indépendant de la volonté du membre de l'équipe.
- L'incident ayant occasionné des difficultés financières doit s'être produit dans les 365 jours qui précèdent la date de la demande.
- Pour les membres de l'équipe des États-Unis : le revenu total du ménage doit être inférieur à 500 % du seuil de pauvreté fédéral (mis à jour annuellement et disponible sur le site de candidature).
- Pour les membres de l'équipe du Canada : le revenu total du ménage doit être inférieur à 500 % des seuils de faible revenu (SFR) (mis à jour annuellement et disponible sur le site de candidature).

Questions fréquentes

le fonds Care Factor d'APi Group

- Pour les membres de l'équipe à l'extérieur des États-Unis et du Canada : vous devez être en mesure de démontrer que la demande concerne une difficulté financière en rassemblant des documents permettant de vérifier la taille et les revenus du ménage.
- Le membre de l'équipe doit attester ou démontrer que les difficultés financières n'ont pas été remboursées ou corrigées par une réclamation d'assurance, un programme d'avantages sociaux, un programme d'avantages publics ou toute autre forme de soutien financier.
- Les incidents admissibles doivent être directement liés à l'enfant du membre de l'équipe (âgé de 28 ans ou moins au moment de l'incident), à la personne à charge légale ou à l'enfant (de plus de 28 ans) handicapé qui réside encore avec le membre de l'équipe d'APi.
- L'incident à l'origine des difficultés financières doit être un « incident admissible » relatif au traitement de la santé mentale ou de la toxicomanie, tel que :
 - Un nouveau diagnostic de santé mentale dans le délai admissible (365 jours) et les coûts connexes.
 - Un développement, un changement ou une augmentation imprévu du traitement d'un problème de santé mentale ou de toxicomanie existant et les coûts connexes.
 - Un traitement imprévu (hospitalisé ou externe) et les coûts connexes.

Q8 : Quels types de difficultés personnelles imprévues ne sont pas admissibles pour une aide financière?

Voici quelques exemples de difficultés personnelles qui **ne sont pas admissibles**, mais sans toutefois s'y limiter :

- Factures et dépenses médicales ou dentaires courantes, y compris les visites régulières ou continues chez un thérapeute ou un professionnel de la santé mentale.
- Perte de salaire (comme une réduction des heures de travail, une cessation d'emploi, un licenciement ou un chômage).
- Avoir des factures en retard à payer ou l'existence de factures en souffrance.
- Avis d'éviction ou de saisie, à moins que des pièces justificatives soient fournies pour lier l'avis à un incident admissible.
- Saisies-arrêts sur salaire.
- Cautions ou amendes légales.
- Entretien de la résidence ou du véhicule qui n'a pas été causé par un événement imprévu ou un incident admissible.
- Interventions esthétiques non urgentes ou dépenses liées à une maladie chronique, sauf en raison d'un incident admissible.
- Frais médicaux pour animaux de compagnie.

Processus de demande

Q9 : Les candidatures d'APi Group restent-elles confidentielles?

Oui. Toutes les candidatures d'APi Group restent confidentielles. Seuls des renseignements statistiques non identifiants peuvent être fournis périodiquement à APi Group. La Minneapolis Foundation se réserve le droit de rompre la confidentialité si une demande frauduleuse est soupçonnée.

Q10 : Quels sont les documents requis?

Pour être pris en considération pour une subvention par l'intermédiaire de le fonds Care Factor, les membres de l'équipe doivent fournir à la Minneapolis Foundation les documents suivants :

- Une [demande](#) dûment complétée
- Le dernier bulletin de paie du membre de l'équipe et un bulletin de paie datant d'au moins 365 jours.
- La vérification de la taille du ménage et des revenus les plus récents du membre de l'équipe (c.-à-d. le formulaire 1040 du rapport d'impôt fédéral, ou un autre document pour vérifier le revenu du ménage).
- Les documents pour vérifier le lien de l'enfant ou de la personne à charge légale avec le membre de l'équipe, tels que :
 - Un certificat de naissance, un jugement ou un certificat d'adoption.
 - Une déclaration des revenus (ou autres documents juridiques) pour vérifier le statut de personne à charge.
- Des documents (p. ex. factures médicales, diagnostic ou autres documents médicaux, etc.) pour justifier l'incident qualifié et les difficultés financières.
- Des copies des factures pour lesquelles une aide est demandée indiquant clairement le nom et l'adresse du membre de l'équipe (ou le nom de l'enfant ou de la personne à charge), la date des soins ou des services, ainsi que le montant dû après tout rajustement d'assurance, le cas échéant.

Q11 : Comment puis-je faire une demande d'aide financière?

Visitez le [portail de demande en ligne](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) (https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) de la

Minneapolis Foundation pour vous inscrire et remplir une demande. Dans le cadre du processus de demande, vous serez tenus de

Questions fréquentes

Le fonds Care Factor d'APi Group

soumettre les pièces justificatives requises. Si vous n'êtes pas en mesure de remplir une demande en ligne, veuillez envoyer un courriel à eaf@mplsfoundation.org ou téléphonez au 612 672-3861 et quelqu'un vous contactera dans un délai de deux jours ouvrables pour vous aider.

Q12 : Que faire si l'anglais n'est pas ma langue principale?

La demande est entièrement disponible en anglais, espagnol et français. Une fois que vous avez visité le site de la demande, cliquez sur les paramètres pour passer à l'espagnol ou au français. Si vous préférez remplir la demande dans l'une des langues ci-dessous, nous vous recommandons d'utiliser Google Translate pour vous aider à traduire certaines des instructions et des questions du site. Certaines questions de la demande comportent des liens vers des documents qui expliquent la question plus en détail dans toutes les langues ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour votre demande dans une langue autre que l'anglais ou l'espagnol, veuillez envoyer un courriel eaf@mplsfoundation.org pour prendre rendez-vous avec l'équipe de la Minneapolis Foundation et discuter par l'intermédiaire d'un interprète.

- Anglais
- Chinois (simplifié)
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Français (France)
- Français (Canada)
- Allemand
- Italien
- Norvégien (Bokmål)
- Portugais (Portugal)
- Espagnol (Espagne)
- Espagnol (Amérique latine)
- Suédois

Q13 : Puis-je faire une demande au nom d'un collègue?

Étant donné que de nombreuses pièces justificatives requises (déclaration de revenus, factures, bulletins de salaire, etc.) ne sont disponibles que pour le membre de l'équipe concerné, il serait difficile pour un collègue de soumettre une demande complète. Si vous pensez qu'un collègue peut bénéficier d'une aide financière, veuillez lui partager ce site Web ou le numéro de téléphone de La Minneapolis Foundation afin qu'il puisse nous contacter.

Q14 : Dans quel délai ma demande sera-t-elle analysée?

La Minneapolis Foundation peut seulement analyser des demandes dûment remplies. Il est donc important de répondre à toutes les questions de la demande et fournir les pièces justificatives demandées de sorte que le processus d'évaluation puisse commencer. Une fois que vous avez soumis votre demande dûment complétée avec les pièces justificatives, vous recevrez une confirmation par courriel. Votre demande sera analysée dans un délai de cinq jours ouvrables et vous recevrez un courriel indiquant le statut d'approbation de votre demande une fois l'analyse terminée.

Q15 : Qu'en est-il si je n'ai pas reçu de confirmation par courriel pour ma demande?

Si vous n'avez pas reçu de confirmation par courriel, vous n'avez probablement pas signé et soumis votre demande. Vous pouvez vérifier le statut de votre demande en vous connectant au [portail de demande](#). Les demandes soumises afficheront le statut « Submitted » (Soumise). Une demande qui n'a pas été soumise n'affichera PAS le statut « Submitted » (Soumise) et vous pourrez cliquer sur le bouton « Continue » (Continuer) pour compléter et soumettre votre demande. Si vous avez des questions, vous pouvez envoyer un courriel à eaf@mplsfoundation.org ou appelez au 612 672-3861.

Q16 : Est-il possible de vérifier le statut de ma demande?

Vous pouvez vérifier le statut de votre demande en vous connectant au [portail de demande](#). Si l'examineur de votre demande a des questions ou a besoin de renseignements supplémentaires, vous recevrez un courriel à l'adresse électronique que vous avez fournie pendant la procédure de candidature. Si votre demande est approuvée, le statut de votre demande passera à « Awarded. » (Acceptée). Si votre demande n'est pas approuvée, le statut de votre demande passera à « Declined » (Refusée). Vous recevrez un courriel expliquant la ou les raisons du refus.

Q17 : Si j'ai l'impression que ma demande a été injustement refusée, est-ce qu'il est possible de faire appel à la décision?

Si vous avez l'impression que votre demande a été injustement refusée, vous pouvez fournir des renseignements supplémentaires pour examen, en les soumettant par courriel à eaf@mplsfoundation.org ou en téléphonant au 612 672-3861.

Questions fréquentes

Le fonds Care Factor d'APi Group

Q18 : Pourquoi ma demande n'a pas été approuvée au montant total demandé?

Les demandes ne sont pas toutes approuvées en totalité; certaines sont approuvées à des montants moins élevés, et ce, selon les critères d'admissibilité ou les pièces justificatives fournies pour appuyer les dépenses.

Renseignements sur les paiements

Q19 : De quelle manière les paiements sont-ils versés?

Les demandeurs situés aux États-Unis ont la possibilité de recevoir un chèque papier ou un paiement électronique par l'intermédiaire de Zelle®. Les paiements électroniques via Zelle® sont le moyen le plus rapide et le plus précis de recevoir un paiement directement sur votre compte bancaire. Pour recevoir un paiement électronique, un demandeur doit avoir téléchargé l'application Zelle® avec un compte enregistré en utilisant la même adresse courriel que celle avec laquelle la demande a été soumise. Une fois que le demandeur a enregistré son adresse courriel dans Zelle® et que les fonds sont approuvés, le paiement électronique sera initié.

Si le demandeur n'a pas de compte Zelle® enregistré, il recevra des courriels de rappel indiquant que les fonds sont disponibles et peuvent être réclamés en créant un compte par l'intermédiaire de Zelle®. Cependant, si un demandeur choisit de ne pas ouvrir de compte Zelle® pour recevoir les fonds par voie électronique, un chèque papier sera envoyé par courrier USPS standard. Le traitement du chèque peut prendre jusqu'à six jours à compter de la date d'approbation et la Minneapolis Foundation n'assume aucune responsabilité concernant les chèques perdus ou les chèques qui arrivent en retard.

Pour les demandeurs situés au Canada, l'option de paiement électronique est PayPal. Les paiements électroniques via PayPal sont la méthode la plus rapide et précise pour recevoir un paiement. Pour recevoir un paiement électronique, un demandeur doit avoir un compte PayPal à la même adresse courriel que celle avec laquelle la demande a été soumise. Une fois que le demandeur a enregistré son adresse courriel dans PayPal et que les fonds sont approuvés, le paiement électronique sera initié. Les paiements seront reçus en dollar US, mais ils peuvent être convertis en dollar CA (aucuns frais de conversion ne seront chargés au compte PayPal du demandeur).

Les demandeurs approuvés qui ne choisissent pas d'utiliser PayPal seront invités à saisir leur adresse postale personnelle. Un chèque papier sera envoyé à l'adresse indiquée. Veuillez noter que les chèques papier peuvent prendre jusqu'à quatorze jours de plus que les paiements via PayPal avant d'être traités.

Les demandeurs intéressés par le paiement électronique doivent s'inscrire sur [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) dès que possible pour éviter tout retard dans le paiement approuvé. Si vous avez des questions, vous pouvez envoyer un courriel à eaf@mplsfoundation.org.

Pour les demandeurs situés à l'étranger (à l'extérieur des États-Unis et du Canada) Les paiements vous seront envoyés par virement bancaire. Veuillez noter que le processus de financement peut prendre jusqu'à deux semaines. De plus amples renseignements se trouveront directement sur le formulaire de demande et dans d'autres communications ultérieures si votre demande est approuvée.

Q20 : L'obtention d'une subvention implique-t-elle d'autres obligations?

Non. Les subventions reçues aux États-Unis et au Canada sont considérées comme de l'aide financière et vous ne devez pas rembourser la subvention. L'aide financière est fournie pour aider un membre de l'équipe à faire face à des difficultés financières imprévues, et il donc est attendu que cette aide financière sera utilisée pour payer des frais/factures associés à l'incident pour lequel la demande a été faite.

Q21 : J'ai emprunté de l'argent à mes amis et à ma famille pour m'aider à rembourser mes factures. Le fonds Care Factor me remboursera-t-il pour que je puisse les rembourser?

Non. L'aide financière est disponible pour les membres de l'équipe qui n'ont pas les moyens ou d'autres ressources disponibles pour payer les difficultés financières.

Questions fréquentes

le fonds Care Factor d'APi Group

Dons au fonds Care Factor

Q22 : Je donne au fonds Care Factor Cela ne me rend-il pas automatiquement admissible à l'aide?

Non. L'admissibilité est déterminée par les besoins et la situation du membre de l'équipe. Faire un don au fonds Care Factor revient à donner à n'importe quel autre organisme de bienfaisance. Nous espérons que les membres de l'équipe feront un don pour aider d'autres personnes dans le besoin, et non pour s'attendre à recevoir quelque chose en échange.

Q23 : Comment puis-je donner au fonds Care Factor?

Vous pouvez faire un don au fonds Care Factor par chèque, par virement bancaire ou même par titres négociables. Toutes les contributions sont déductibles d'impôts dans les limites autorisées par la loi par l'intermédiaire de la Minneapolis Foundation et ne sont pas remboursables.

Chèque :

Pour faire un don par chèque, veuillez libeller le chèque à l'ordre d'APi Group Care Factor Fund et l'envoyer par courrier à l'adresse suivante :

The Minneapolis Foundation
800 IDS Center
80 South 8th Street
Minneapolis, MN 55402

Virement bancaire :

Vous pouvez donner directement au Care Factor Fund par virement bancaire en ligne en suivant ce lien.

Titres négociables :

La Minneapolis Foundation peut recevoir des titres négociables sous forme de dons au fonds Care Factor Pour recevoir des renseignements sur la façon de faire un don de titres négociables, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante :

eaf@mplsfoundation.org.