

Maak kennis met Het Zorgfactorfonds

V1: Wat is Het Zorgfactorfonds?

Het Zorgfactorfonds is een liefdadigheidsfonds dat is opgericht door de APi Group Foundation en wordt beheerd door de Minneapolis Foundation om een belastingvrije subsidie te verstrekken aan teamleden van de APi Group van wie de in aanmerking komende personen ten laste persoonlijke financiële problemen hebben als gevolg van onvoorziene omstandigheden buiten hun controle als gevolg van noodsituaties op het gebied van geestelijke gezondheid of middelenmisbruik.

V2: Hoe wordt Het Zorgfactorfonds gefinancierd?

Het Fund is afhankelijk van hulp van de APi Group Foundation en APi-medewerkers.

V3: Wat is de Minneapolis Foundation?

De Minneapolis Foundation is een geregistreerde 501(c)(3) non-profit gemeenschapsstichting in Minneapolis, Minnesota. Al bijna 20 jaar beheert de Minneapolis Foundation fondsen voor medewerkersondersteuning voor bedrijven in de Verenigde Staten. De Minneapolis Foundation is een externe beheerder van fondsen voor medewerkersondersteuning en keurt, weigert en beslist over subsidiebedragen voor verzoeken van medewerkers van de APi Group op basis van toelatingsrichtlijnen die zijn uiteengezet door de APi Group. Dit maakt het mogelijk voor aanvragers om anoniem te blijven. De Minneapolis Foundation is ook in staat om subsidies te faciliteren aan medewerkers die buiten de Verenigde Staten en Canada wonen, zodat alle medewerkers van de APi Group toegang hebben tot deze hulpmiddelen.

Kwalificaties en criteria om toe te passen

V4: Wie kan een aanvraag indienen voor financiële steun uit het fonds?

Aanvragers moeten een actieve, voltijdse (ten minste 80% werkend) medewerker van de APi Group zijn met ten minste één jaar dienstverband, inclusief degenen met goedgekeurd verlof (niet-FMLA en FMLA), en persoonlijke financiële problemen hebben wegens een gekwalificeerd incident in verband met geestelijke gezondheid of middelenmisbruik met betrekking tot hun kind (28 jaar en jonger op het moment van het incident), wettelijk afhankelijk persoon, of kind (ouder dan 28 jaar) met een beperking die nog bij de APi-medewerker inwoont. Zie hieronder voor een lijst met gekwalificeerde omstandigheden.

V5: Wie kwalificeert als wettelijk afhankelijke persoon of kind waarvoor teamleden financiële hulp kunnen krijgen?

De Minneapolis Foundation stelt een kindrelatie vast door middel van een geldige geboorteakte, adoptiedecreet/-certificaat of andere soortgelijke documentatie. De Minneapolis Foundation bepaalt wettelijke personen ten laste op basis van de meest recente belastingaangifte van de medewerker of andere juridische documentatie buiten de VS. Als de medewerker stappen heeft ondernomen, zoals een volmacht aanvragen, kan aanvullende documentatie of uitleg bij de aanvraag worden verstrekt ter ondersteuning van de zaak van het teamlid de medewerker. Voor kinderen (ouder dan 28 jaar) met een beperking die nog bij de APi-medewerker wonen, is documentatie vereist om de beperking van het kind te verifiëren en documentatie om te verifiëren dat hun huidige adres hetzelfde is als dat van de APi-medewerker.

V6: Hoeveel financiële steun kan een medewerker aanvragen?

Aanvragers kunnen in een periode van twaalf maanden tot een maximumbedrag van \$ 10.000 USD ontvangen. Aanvragers kunnen binnen een periode van twaalf maanden meer dan één keer een aanvraag indienen voor afzonderlijke gekwalificeerde incidenten, maar het totale bedrag dat voor alle incidenten wordt toegekend, mag niet hoger zijn dan \$ 10.000 USD. Medewerkers van de APi Group mogen tijdens hun leven niet meer dan \$ 50.000 USD aan hulp ontvangen van Het Zorgfactorfonds.

V7: Wat zijn de criteria om in aanmerking te komen voor financiële steun van Het Zorgfactorfonds?

Om in aanmerking te komen voor financiële steun, moet aan de volgende criteria worden voldaan:

- Het incident dat de financiële problemen veroorzaakt, moet onvoorzien zijn en buiten de redelijke controle van de medewerker liggen
- Het incident dat de financiële problemen veroorzaakt, moet zich hebben voorgedaan binnen 365 dagen voor de aanvraagdatum
- Medewerkers in de Verenigde Staten: het totale gezinsinkomen moet minder zijn dan 500% van de federale armoederichtlijnen (jaarlijks bijgewerkt en te vinden op de aanvraagwebsite)
- Medewerkers in Canada: het totale gezinsinkomen moet minder zijn dan 500% van de LICO-richtlijnen (jaarlijks bijgewerkt en te vinden op de aanvraagwebsite)

Veelgestelde Vragen

APi Group Zorgfactorfonds

- Medewerkers buiten de Verenigde Staten en Canada: moeten kunnen aantonen dat de aanvraag een financiële moeilijkheid is door documentatie te verzamelen om de grootte en het inkomen van het huishouden te verifiëren
- De medewerker moet verklaren of aantonen dat de financiële problemen niet zijn vergoed of anderszins zijn verholpen door een verzekeringsclaim, een voordeelprogramma voor medewerkers, een begunstigingsprogramma voor maatschappelijk nut of enige andere vorm van financiële ondersteuning
- Gekwalificeerde incidenten moeten rechtstreeks verband houden met een kind van de medewerker (28 jaar of jonger op het moment van het incident), een wettelijk afhankelijk persoon of een kind (ouder dan 28 jaar) met een beperking dat nog bij de APi-medewerker inwoont.
- Het incident dat de financiële problemen veroorzaakt, moet een 'gekwatificeerd incident' zijn dat verband houdt met de behandeling van geestelijke gezondheid of middelenmisbruik, zoals:
 - een nieuwe diagnose met betrekking tot de geestelijke gezondheid binnen het in aanmerking komende tijdsbestek (365 dagen) en bijbehorende kosten;
 - een onvoorziene ontwikkeling/verandering/uitbreiding van de behandeling voor een bestaande psychische aandoening of een probleem met middelenmisbruik en gerelateerde kosten;
 - een onverwachte behandeling (intern of poliklinisch) en de daarmee samenhangende kosten.

V8: Welke soorten onverwachte persoonlijke problemen komen niet in aanmerking voor financiële hulp?

Enkele voorbeelden van persoonlijke ontberingen die niet in aanmerking komen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Routinematige medische of tandheelkundige rekeningen/uitgaven, inclusief doorlopende/regelmatige bezoeken aan een therapeut/professional in de geestelijke gezondheidszorg
- Gederfd loon (zoals werkverkort, beëindiging van het dienstverband, ontslag of werkloosheid)
- Achterstand op rekeningen of het bestaan van rekeningen/achterstallige rekeningen
- Uitzettings- of executiekennisgevingen, tenzij aanvullende documentatie wordt verstrekt om te linken aan een gekwalificeerd incident
- Loonbeslag
- Borgtocht of wettelijke boetes
- Onderhoud aan huis of voertuig dat niet is veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis of gekwalificeerd incident
- Electieve cosmetische ingrepen of kosten in verband met een chronische aandoening, tenzij als gevolg van een gekwalificeerd incident
- Medische kosten huisdier

Aanvraagprocedure

V9: Blijven aanvragen vertrouwelijk voor de APi Group?

Ja. Alle aanvragen worden geheimgehouden voor de APi Group. Alleen niet-identificerende statistische informatie mag op periodieke basis aan de APi Group worden verstrekt. De Minneapolis Foundation behoudt zich het recht voor om de geheimhouding te verbreken bij vermoeden van een frauduleuze aanvraag.

V10: Welke documentatie is vereist?

Om in aanmerking te komen voor een subsidie via Het Zorgfactorfonds, moeten medewerkers de volgende documenten aan de Minneapolis Foundation verstrekken:

- een volledig ingevulde [aanvraag](#)
- de meest recente loonstrook van de medewerker en een loonstrook van ten minste 365 dagen daarvoor
- verificatie van de meest recente gezinsgrootte en het meest recente gezinsinkomen van de medewerker (d.w.z. formulier 1040, federale belastingaangifte of een ander document om het gezinsinkomen te verifiëren)
- documentatie om de relatie van het kind/de wettelijk afhankelijke persoon met de medewerker te verifiëren, zoals:
 - geboortakte, adoptiedecree/-certificaat
 - belastingaangifte (of andere juridische documentatie) om de afhankelijke status te verifiëren
- documentatie (bijv. medische rekeningen, diagnose of ander medisch papierwerk) om het gekwalificeerde incident en de financiële problemen te onderbouwen
- kopieën van de rekeningen waarvoor hulp wordt gevraagd waarop duidelijk de naam van de medewerker (of de naam van het kind/de persoon ten laste)/het adres, de datum of zorg/dienst staan vermeld, en het verschuldigde bedrag na eventuele verzekeringsaanpassingen indien van toepassing

Veelgestelde Vragen

APi Group Zorgfactorfonds

V11: Hoe vraag ik een subsidie aan?

Ga naar de [online aanvraagportal](https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) (https://mplsfoundation.smapply.org/prog/the_care_factor_fund) om u te registreren en uw aanvraag te voltooien bij de Minneapolis Foundation. Als onderdeel van het aanvraagproces moet u de vereiste ondersteunende documentatie indienen. Als u uw aanvraag niet online kunt invullen, stuur dan een e-mail eaf@mplsfoundation.org of bel (612) 672-3861. Iemand zal dan binnen twee werkdagen contact met u op om u te helpen.

V12: Wat als Engels niet mijn hoofdtaal is?

De volledige aanvraag is beschikbaar in het Engels, Spaans en Frans. Zodra u de aanvraagwebsite bezoekt, klikt u op de instellingen om over te schakelen naar Spaans of Frans. Als u zich meer op uw gemak voelt bij om uw aanvraag in een van de onderstaande talen in te vullen, raden we u aan Google Translate te gebruiken om u te helpen bij het vertalen van enkele van de instructies en vragen op de site. Bepaalde vragen over de aanvraag bevatten links naar documenten die de vraag in meer detail toelichten in alle onderstaande talen. Als u ondersteuning nodig heeft bij uw aanvraag in een andere taal dan Engels of Spaans, stuur dan een e-mail eaf@mplsfoundation.org om een moment in te plannen om via een tolk met het team van de Minneapolis Foundation te spreken.

- Engels
- Chinees (vereenvoudigd)
- Nederlands (Nederland)
- Frans (Frankrijk)
- Frans (Canada)
- Duits
- Italiaans
- Noors (Bokmål)
- Portugees (Portugal)
- Spaans (Spanje)
- Spaans (Latijns-Amerika)
- Zweeds

V13: Kan ik namens een collega een aanvraag indienen?

Aangezien veel van de vereiste bijlagen (aangifte inkomstenbelasting, rekeningen, loonstrookjes enz.) alleen beschikbaar zijn voor de medewerker die hulp nodig heeft, zou het voor een collega moeilijk zijn om een volledige aanvraag in te dienen. Als u denkt dat een collega baat zou hebben bij het fonds, geef dan deze website of het telefoonnummer van De Minneapolis Foundation door, zodat uw collega zelf contact met ons kan opnemen.

V14: Hoe snel wordt mijn aanvraag beoordeeld?

De Minneapolis Foundation kan alleen volledige aanvragen beoordelen, dus het is belangrijk om alle vragen over de aanvraag te beantwoorden en de vereiste ondersteunende documentatie te verstrekken om ervoor te zorgen dat het beoordelingsproces kan beginnen. Zodra u uw volledig ingevulde aanvraag met ondersteunende documentatie heeft ingediend, ontvangt u een bevestigingsmail. Uw aanvraag wordt binnen vijf werkdagen beoordeeld en u ontvangt een e-mail met de goedkeuringsstatus van uw aanvraag zodra de beoordeling is voltooid.

V15: Wat moet ik doen als ik geen bevestigingsmail voor mijn aanvraag heb ontvangen?

Als u geen bevestigingsmail heeft ontvangen, heeft u uw aanvraag waarschijnlijk niet ondertekend en ingediend. U kunt de status van uw aanvraag controleren door in te loggen bij de [portal voor aanvragers](#). Ingediende aanvragen hebben de status 'Verzonden'. Een aanvraag die niet is ingediend, heeft NIET de status 'Verzonden'. U moet dan op de knop 'Doorgaan' klikken om uw aanvraag te voltooien en in te dienen. Als u vragen heeft, kunt u een e-mail sturen eaf@mplsfoundation.org of bel (612) 672-3861.

V16: Is er een manier om de status van mijn aanvraag te controleren?

U kunt de status van uw aanvraag controleren door in te loggen bij de [aanvraagportal](#). Als de beoordelaar van uw aanvraag vragen heeft of aanvullende informatie nodig heeft, ontvangt u een e-mail op het e-mailadres dat u tijdens het aanvraagproces hebt opgegeven. Als uw aanvraag wordt goedgekeurd, wordt de status van uw aanvraag gewijzigd in 'Toegekend'. Als uw aanvraag niet goedgekeurd is, wordt de status van aanvraag gewijzigd in 'Afgewezen'. U ontvangt een e-mail met de reden(en) waarom de aanvraag is afgewezen.

V17: Als ik vind dat mijn aanvraag ten onrechte is afgewezen, is er dan een procedure om in beroep te gaan tegen de beslissing?

Als u van mening bent dat uw aanvraag ten onrechte is afgewezen, kunt u aanvullende informatie ter beoordeling verstrekken door een e-mail te sturen eaf@mplsfoundation.org of te bellen naar (612) 672-3861.

Veelgestelde Vragen

APi Group Zorgfactorfonds

V18: Waarom is mijn aanvraag niet goedgekeurd voor het volledige gevraagde bedrag?

Niet alle aanvragen worden volledig goedgekeurd. Sommige worden goedgekeurd voor minder dan het aangevraagde bedrag op basis van geschiktheidsvereisten of de documentatie die is verstrekt om de uitgaven te ondersteunen.

Betaalinformatie

V19: Hoe worden betalingen gedaan?

Voor aanvragers in de Verenigde Staten hebben aanvragers de mogelijkheid om een papieren cheque of een elektronische betaling te ontvangen via [Zelle®](#). Elektronische betalingen via Zelle® zijn het snelst en ze zijn de meest nauwkeurige manier om betalingen rechtstreeks op uw bankrekening te ontvangen. Om elektronische betaling te ontvangen, moet een aanvrager de Zelle®-app hebben gedownload met een geregistreerd account met hetzelfde e-mailadres dat bij de aanvraag is opgegeven. Zodra de aanvrager zijn e-mailadres bij Zelle® heeft geregistreerd en de subsidie is goedgekeurd, wordt de elektronische betaling gestart.

Als de aanvrager geen Zelle®-account heeft geregistreerd, ontvangt hij herinneringsmails dat de subsidie beschikbaar is en kan worden geclaimd door een account aan te maken via Zelle®. Als een aanvrager er echter voor kiest om geen Zelle®-account aan te maken om de subsidie elektronisch te ontvangen, wordt een papieren cheque verzonden via standaardlevering van USPS. Het kan tot zes dagen vanaf de datum van goedkeuring duren om de cheque te verwerken en de Minneapolis Foundation is niet verantwoordelijk voor verloren cheques of cheques die laat aankomen.

Voor aanvragers in Canada, is de elektronische betalingsoptie via PayPal. Elektronische betalingen via PayPal zijn het snelst en ze zijn de meest nauwkeurige manier om betalingen te ontvangen. Om elektronische betaling te ontvangen, moet een aanvrager een PayPal-account hebben met hetzelfde e-mailadres dat bij de aanvraag is opgegeven. Zodra de aanvrager zijn e-mailadres bij PayPal heeft geregistreerd en de subsidie is goedgekeurd, wordt de elektronische betaling gestart. Betalingen worden ontvangen in USD, maar kunnen worden omgerekend naar CAD (er worden geen conversiekosten in rekening gebracht aan de aanvrager) via de PayPal-rekening van de aanvrager.

Goedgekeurde aanvragers die ervoor kiezen om geen gebruik te maken van PayPal, wordt gevraagd hun postadres thuis in te voeren. Een papieren cheque wordt verzonden naar het adres dat is ingevoerd. Houd er rekening mee dat papieren cheques tot veertien dagen langer kunnen duren dan betalingen via PayPal.

Aanvragers die geïnteresseerd zijn in elektronische betaling, moeten zich aanmelden voor [PayPal](https://www.paypal.com/ca/home) (<https://www.paypal.com/ca/home>) zo snel mogelijk om vertraging in uw goedgekeurde betaling te voorkomen. Als u vragen heeft, neem dan contact op met eaf@mplsfoundation.org.

Voor aanvragers die internationaal zijn gevestigd (buiten de VS en Canada) worden betalingen worden via overschrijving naar u verzonden. Denk eraan dat het financieringsproces tot twee weken kan duren. In de aanvraag en in verdere communicatie krijgt u meer informatie als uw aanvraag is goedgekeurd.

V20: Zijn er nog meer verplichtingen verbonden aan het ontvangen van een subsidie?

Nee. Ontvangen subsidies worden beschouwd als een liefdadigheidssubsidie en u hoeft de subsidie niet terug te betalen. De financiële ondersteuning wordt verleend om de medewerker te helpen bij de onvoorziene financiële problemen op te vangen en daarom wordt verwacht dat de financiële ondersteuning zal worden gebruikt om kosten/rekeningen te betalen die verband houden met het desbetreffende incident.

V21: Ik leende geld van mijn vrienden en familie om me te helpen mijn rekeningen te betalen. Kan het Care Factor Fonds mij vergoeden zodat ik ze kan terugbetalen?

Nee. Het fonds is beschikbaar voor die medewerkers die zelf niet over de middelen of andere middelen beschikken om de financiële problemen te betalen.

APi Group Zorgfactorfonds

Donaties aan Het Zorgfactorfonds

V22: Ik doneer aan Het Zorgfactorfonds. Kom ik dan niet automatisch in aanmerking voor hulp?

Nee. Of u in aanmerking komt, wordt bepaald door de behoefte en omstandigheden van de medewerker. Doneren aan het fonds is als geven aan een ander goed doel. We hopen dat medewerkers doneren om anderen in nood te helpen, niet als een verwachting dat ze iets terug zullen krijgen voor hun gift.

V23: Hoe kan ik aan Het Zorgfactorfonds doneren?

U kunt via cheque, creditcard of zelfs verhandelbare effecten doneren aan Het Zorgfactorfonds. Alle bijdragen zijn fiscaal aftrekbaar in de ruimste zin van de wet via de Minneapolis Foundation en worden niet gerestitueerd.

Cheque:

Om een donatie per cheque te doen, schrijft u de cheque uit naar APi Group Zorgfactorfonds en stuurt u deze per post naar:

The Minneapolis Foundation
800 IDS Centrum
80 South 8th Street
Minneapolis, MN 55402

Creditcard:

U kunt online rechtstreeks bijdragen aan Het Zorgfactorfonds via creditcard door deze link te volgen.

Verhandelbare effecten:

De Minneapolis Foundation kan verhandelbare effecten ontvangen als donaties aan Het Zorgfactorfonds. Voor informatie over verhandelbare effecten doneren kunt u een e-mail sturen naar eaf@mplsfoundation.org.